



Η υγεία σας, προτεραιότητά μας

Διεθνής Ασφάλεια Υγείας



Ελληνικά + English



Ομαδική Ασφάλιση Υγείας | **Basic Plan**

www.akdinsurance.eu

2023

Λεκτικό Συμβολαίου

Καλώς ήρθατε!

WELCOME

Καλώς ήρθατε! Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας για την DCare International Medical Insurance η οποία προσφέρεται από την AKD Insurance με έδρα την οδό Ραφαήλ Σάντι, 1^{ος} Όροφος 101, 6052 Λάρνακα, Κύπρος. Η ασφάλιση παρέχεται από την HDI Global Specialty SE, εγγεγραμμένη στη Γερμανία με έδρα HDI-Platz 1, 30659 Αννόβερο.

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο έχει ως στόχο να σας παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ασφάλισης. Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις ή έχετε ερωτήσεις σχετικά τις παροχές του συμβολαίου.

Με μεγάλη μας χαρά θα σας εξυπηρετήσουμε παρέχοντας σας την πολύτιμη αυτή ιατρική κάλυψη.

Welcome and Thank You for your interest in DCare International Medical Insurance from AKD Insurance, 5 Rafael Santi, 1st Floor Office 101, 6052 Larnaca, Cyprus and insured by HDI Global Specialty SE, registered in Germany at a local Court of Hannover under company number HRB 211924 with its registered office at HDI-Platz 1, 30659 Hannover.

The Policy is intended to provide you with details of the insurance plan. Do not hesitate to contact us should you require further clarification or have questions concerning the benefits.

We look forward to providing you with this valuable medical insurance protection and servicing you.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ 24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ, 7 ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ

REACH US 24 HOURS A DAY, 7 DAYS A WEEK

ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ:

Tηλ: +357 24 636 300 | +302 313 084 328 | Φαξ: +302 310 808 099 | Email: dcare@healthwatch.gr

PRE-AUTHORIZATION, CLAIMS SERVICES & OTHER MEDICAL INSURANCE ASSISTANCE:

Tel: +357 24 636 300 | +302 313 084 328 | Fax: +302 310 808 099 | Email: dcare@healthwatch.gr

Ερωτήματα πελατών

Customer Enquiries

AKD Insurance

Ραφαήλ Σάντι 5, 1^{ος} Όροφος Γραφείο 101, 6052 Λάρνακα, Κύπρος
Tηλ: +357 24 822 622 | Φαξ: +357 24 822 623 | Email: dcare@akdinsurance.eu

AKD Insurance

5, Rafael Santi, 1st Floor Office 101, 6052 Larnaca, Cyprus
Tel: +357 24 822 622 | Fax: +357 24 822 623 | Email: dcare@akdinsurance.eu

Η AKD Insurance είναι η εμπορική επωνυμία που ανήκει και/ή χρησιμοποιείται για τις εργασίες της A.K Demetriou Insurance Agents, Sub-Agents & Consultants Ltd και της A.K. Demetriou Insurance Brokers Ltd

AKD Insurance is a trading name that is owned and/or used for the operations of A.K Demetriou Insurance Agents, Sub-Agents & Consultants Ltd and A.K. Demetriou Insurance Brokers Ltd

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ	5
2. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ	15
3. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ	15
4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	17
5. ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	17
6. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ, ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	19
7. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	23
8. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	25
9. ΟΡΙΣΜΟΙ	31

TABLE OF CONTENTS

1. SCHEDULE OF BENEFITS	6
2. AREA OF COVERAGE	16
3. PRE-AUTHORIZATION REQUIREMENTS AND EMERGENCY SERVICES	16
4. PROVIDER ACCESS	18
5. SPORTS AND OTHER ACTIVITIES	18
6. CLAIMS: HOW TO FILE A CLAIM, CLAIMS STATUS, AND COMPLAINTS PROCEDURE	20
7. GENERAL POLICY CONDITIONS	24
8. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS	26
9. DEFINITIONS	32

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΛΥΨΗΣ

Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο Πιστοποιητικό Κάλυψης για την περιοχή κάλυψης που περιλαμβάνεται στο παρόν πρόγραμμα.

Περιοχή 1: Παγκόσμια Κάλυψη συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών (μέγιστη συνεχής διαμονή στις Ηνωμένες Πολιτείες τρεις μήνες)

Τι καλύπτει το πρόγραμμα για τις Ηνωμένες Πολιτείες:

Ο Ασφαλιστής διατηρεί ένα δίκτυο προτιμώμενων παρόχων υπηρεσιών. Όταν χρησιμοποιείται πάροχος εντός δικτύου, οι παροχές αποζημιώνονται στο 100%. Όταν χρησιμοποιείται πάροχος εκτός δικτύου, οι παροχές αποζημιώνονται στο 80%,

ή

Περιοχή 2: Παγκόσμια Κάλυψη εξαιρουμένων των Ηνωμένων Πολιτειών.

Επείγουσα Περίθαλψη εκτός Περιοχής Κάλυψης: Κάλυψη για Επείγον Ιατρικό Περιστατικό εκτός περιοχής κάλυψης παρέχεται για περίοδο 30 ημερών από την είσοδο του Ασφαλισμένου.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟΥ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Νόμισμα	€ (EURO)
Μέγιστο Ετήσιο Όριο Παροχών ανά άτομο (με συνδυασμό όλων των κατηγοριών)	€1.000.000
Ετήσια Απαλλαγή Το ποσό επιτρεπόμενων χρεώσεων που καταβάλλει κάθε Ασφαλισμένος σε ετήσια βάση προτού το πρόγραμμα καταβάλει παροχές.	Όπως αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης
Χρηματικές Καταβολές* Το πρόγραμμα καταβάλλει παροχές σύμφωνα με την μέγιστη κάλυψη.	100%

Άλλες χρεώσεις που θα πρέπει να πληρώσετε**

Εκτός από το μερίδιο κόστους Συνασφάλισης, είστε υπεύθυνοι να πληρώσετε για χρεώσεις που υπερβαίνουν τις μέγιστες καλύψεις, την απαλλαγή και επιβαρύνσεις που υπερβαίνουν τις μέγιστες ετήσιες παροχές του συμβολαίου σας, τυχόν χρεώσεις που προκύπτουν κατά την περίοδο αναμονής και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις δεν καλύπτονται από το πρόγραμμα.

1. SCHEDULE OF BENEFITS

PLAN CONDITIONS

Area of Coverage

Refer to the Certificate of Coverage for the Area of Coverage included under this Policy.

Area 1: Worldwide Coverage including the United States (maximum continuous stay of three months in the United States).

What the Plan pays in the United States:

The Insurer maintains a Preferred Provider Network. When an In-Network provider is used, benefits are paid at 100%. When an Out-of-Network provider is used, benefits are reimbursed at 80%,

OR

Area 2: Worldwide Coverage excluding the United States.

Emergency Treatment Outside Area of Coverage: Coverage for a Medical Emergency Outside the Area of Coverage is provided for a period of 30 days from entry by the Insured Person.

COST-SHARING OBLIGATIONS UNDER THE PLAN

Currency	€ (EURO)
Maximum annual benefit per person (all sections combined)	€1.000.000
Annual Deductible This is the amount of Allowable Charges each Insured pays on an annual basis before the plan pays benefits.	As stated on your Certificate of Insurance
Plan Pays* The Plan pays benefits at the Allowable Charge.	100%

Other Items You Are Responsible to Pay**

In addition to the Coinsurance cost share, you are responsible to pay for charges exceeding the Allowable Charge, any Deductible and charges exceeding the Annual Maximum Benefit, charges incurred within a Waiting Period, and any other charges deemed not covered under the plan.

ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΚΑΙ ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Διαμονή (ιδιωτικό δωμάτιο) και γεύματα, συμπεριλαμβανομένων:	Το πρόγραμμα πληρώνει*	Εσείς πληρώνετε**
<ul style="list-style-type: none"> • Νοσηλευτική φροντίδα • Αμοιβή Ιατρού ή Ειδικού για ενδονοσοκομειακή γνωμάτευση • Φάρμακα και επιθέματα • Μονάδα ΜΕΘ και Μονάδα Στεφανιαίας Φροντίδας • Εργαστηριακές και διαγνωστικές εξετάσεις • Ιατρικές συσκευές & προσθετικά 	100%	0%
<p>Περιγραφή Παροχής Ιδιωτικό δωμάτιο και διατροφή, ειδικές διατροφικές απαιτήσεις και γενική νοσηλευτική φροντίδα.</p> <p>Παρέχεται επίσης θεραπεία στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας ή στη Μονάδα Στεφανιαίας Φροντίδας, εάν είναι το καταλληλότερο μέρος για θεραπεία του Ασφαλισμένου, εάν η παρεχόμενη φροντίδα αποτελεί ουσιαστικό μέρος της θεραπείας του Ασφαλισμένου και εάν η παρεχόμενη φροντίδα απαιτείται συνήθως από ασθενείς που υποφέρουν από τον ίδιο τύπο ασθένειας ή τραυματισμού, ή λαμβάνουν τον ίδιο τύπο θεραπείας.</p> <p>Θα πληρώσουμε το κόστος εάν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Η θεραπεία είναι ιατρικά απαραίτητη για το Ασφαλισμένο πρόσωπο που θα νοσηλευτεί ενδονοσοκομειακά ή θα λάβει ημερήσια φροντίδα • Η παραμονή στο νοσοκομείο είναι σύμφωνα με το ιατρικά κατάλληλο χρονικό διάστημα, και • Η θεραπεία παρέχεται από γενικό Ιατρό ή Ειδικό <p>Ο νοσοκομειακός περιορισμός κυρίως για σκοπούς λήψης μη οξείας, μακροχρόνιας κατ' οίκον νοσηλείας, φροντίδας ανάπαυλας, παροχής φροντίδας χρόνιας πάθησης ή παροχή βοήθειας σε δραστηριότητες καθημερινής διαβίωσης (ADL), δεν αποζημιώνονται από το πρόγραμμα.</p>		
Διαμονή Γονέων	Το πρόγραμμα πληρώνει*	Εσείς πληρώνετε**
	100%	0%
<p>Περιγραφή Παροχής Παροχή για διανυκτέρευση στο νοσοκομείο για το γονέα του νοσηλευόμενου Ασφαλισμένου εξαρτώμενου μέλους κάτω των 16 ετών. Καλύπτεται επιπλέον το κόστος των γευμάτων του γονέα.</p>		
Χρηματικό επίδομα ανά διανυκτέρευση	Το πρόγραμμα πληρώνει*	
Μέγιστη ετήσια παροχή: 15 μέρες	€100 / ανά ημέρα	
<p>Περιγραφή Παροχής Παροχή σε μετρητά, πληρωτέα για κάθε διανυκτέρευση του Ασφαλισμένου σε οποιοδήποτε νοσοκομείο που αποτελεί μέρος του συστήματος υγείας και όπου η απαιτούμενη θεραπεία λαμβάνεται από τον ασφαλισμένο χωρίς χρηματική επιβάρυνση.</p>		

IN-PATIENT TREATMENT AND DAY-CARE TREATMENT

Accommodation (private room) and meals, including	Plan Pays*	You Pay**
<ul style="list-style-type: none"> • Nursing care • In-patient consultation by a Physician or Specialists fee • Medicines and drugs • ICU and coronary care unit • Laboratory, and diagnostic tests • Medical appliances & prosthetics. 	100%	0%

Benefit Description

Benefits are provided for private room and board, special diets, and general nursing care.

Benefits are also provided for treatment in the Intensive Care or Coronary Care Unit if it is the most appropriate place for the Insured to be treated, the care provided is an essential part of the Insured's treatment, and the care provided is routinely required by patients suffering from the same type of Illness or Injury, or receiving the same type of treatment.

We will pay costs if:

- Treatment is Medically Necessary for the Insured Person to be treated on an In-patient or Day Care basis,
- The stay in the Hospital is for a medically appropriate period of time, and
- The treatment received is provided or managed by a Physician or Specialist

In-patient hospital confinements primarily for purposes of receiving non-acute, long-term Custodial Care, Respite Care, maintenance of a Chronic condition, or assistance with Activities of Daily Living (ADL), are not eligible expenses.

Parent Accommodation	Plan Pays*	You Pay**
	100%	0%

Benefit Description

Benefits are provided for overnight hospital accommodation for the parent of a hospitalized insured Dependent under the age of 16. The cost of meals for the parent will also be covered.

Cash benefit per night

Annual Maximum Benefit: 15 days

Plan Pays*
€100 / day

Benefit Description

Benefits are provided for a cash payment payable for each night spent in any hospital that is free of charge and part of the health system where eligible treatment, covered under this Policy, is received by an Insured but no charge for services is incurred.

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ (ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ / ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ)

Ενδοноσοκομειακά ή εξωνοσοκομειακά	Το πρόγραμμα πληρώνει*	Εσείς πληρώνετε**
	100%	0%
Χειρουργείο/Υπηρεσίες χειρουργού και αναισθησιολόγου	Το πρόγραμμα πληρώνει*	Εσείς πληρώνετε**
	100%	0%

Περιγραφή Παροχής

Παροχή για καλυπτόμενες χειρουργικές υπηρεσίες που λαμβάνονται σε Νοσοκομείο, Εξωτερικά Ιατρεία, Ιδιωτικό Ιατρείο ή άλλη εγκεκριμένη ιατρική εγκατάσταση. Οι χειρουργικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν: χρήση χειρουργείου και αίθουσας ανάνηψης, εγχειρητικές κοπτικές διαδικασίες, θεραπεία καταγμάτων και εξαρθρώσεων, χειρουργικούς επιδέσμους και άλλες ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Μονάδα Επειγόντων Περιστατικών, Επείγουσες Ιατρικές Υπηρεσίες	Το πρόγραμμα πληρώνει*	Εσείς πληρώνετε**
	100%	0%
Κόστος Επίγειου Ασθενοφόρου (Εγχώριο)	Το πρόγραμμα πληρώνει*	Εσείς πληρώνετε**
Επίγειο Ασθενοφόρο (στο πλησιέστερο νοσοκομείο)	100%	0%

Περιγραφή Παροχής

Παροχή για τις ιατρικά απαραίτητες τοπικές υπηρεσίες ασθενοφόρου με σκοπό τη μεταφορά του Ασφαλισμένου: από τον τόπο ενός ατυχήματος ή τραυματισμού σε νοσοκομείο, από το ένα νοσοκομείο στο άλλο ή από το σπίτι του Ασφαλισμένου σε νοσοκομείο.

Επείγουσα Οδοντιατρική Θεραπεία	Δεν καλύπτεται
--	----------------

ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ – ανεξαρτήτως εάν ακολουθήσει / δεν ακολουθήσει ενδοноσοκομειακή θεραπεία

• Συμβουλές και θεραπεία από Ιατρό ή Ειδικό • Συνταγογραφούμενα φάρμακα, επίδεσμοι και ανθεκτικός ιατρικός εξοπλισμός	Δεν Καλύπτεται
--	----------------

Εξωνοσοκομειακός διαγνωστικός έλεγχος ασθενούς και προηγμένη ιατρική απεικόνιση	Δεν Καλύπτεται
--	----------------

- Ηχοκαρδιογράφημα, υπερηχογράφημα, ενδοσκόπηση (π.χ. γαστροσκόπηση, κολonosκόπηση, κυστεοσκόπηση), ακτινογραφίες και εργαστηριακές εξετάσεις
- Μαγνητική Τομογραφία - MRI, Αξονική Τομογραφία - CT, Τομογραφία εκπομπής ποζιτρονίων - PET και άλλες διαδικασίες βιολογικής απεικόνισης

Εξωνοσοκομειακές επισκέψεις και φυσιοθεραπεία 90 ημέρες πριν και μετά την επέμβαση	Δεν Καλύπτεται
---	----------------

Εναλλακτική Ιατρική Θεραπεία Χειροπρακτική, οστεοπαθητική, βελονισμός, ομοιοπαθητική ή Παραδοσιακή Κινέζικη Ιατρική.	Δεν Καλύπτεται
--	----------------

Φυσιοθεραπεία	Δεν Καλύπτεται
----------------------	----------------

Φυσική Αποκατάσταση (Ενδοноσοκομειακά μόνο)	Το πρόγραμμα πληρώνει*	Εσείς πληρώνετε**
• Μέγιστη ετήσια παροχή: 30 μέρες.	100%	0%

Περιγραφή Παροχής

Φυσική αποκατάσταση σε κέντρο αποκατάστασης υπό την προϋπόθεση ότι η αποκατάσταση ακολουθεί αμέσως μετά από ενδοноσοκομειακή περίθαλψη (δηλαδή εντός 15 ημερών από την έξοδο από το Νοσοκομείο) που καλύπτεται από το παρόν πρόγραμμα στο μέγιστο που αναφέρεται παραπάνω. Η παροχή πρέπει να είναι προεγκεκριμένη με τη συνοδευτική ιατρική τεκμηρίωση από τον ειδικό και να περιγράφει το επιδιωκόμενο πρόγραμμα θεραπείας.

SURGICAL BENEFITS (IN-PATIENT/OUT-PATIENT)

In-patient or Out-patient	Plan Pays*	You Pay**
	100%	0%
Surgery/Surgeon and Anesthesiology Services	Plan Pays*	You Pay**
	100%	0%

Benefit Description

Benefits are provided for covered surgical services received in a Hospital, Out-patient facility, Physician's office or other approved facility. Surgical services include: use of operation room and recovery room, operative and cutting procedures, treatment of fractures and dislocations, surgical dressings, and other Medically Necessary services.

EMERGENCY SERVICES

Emergency room, Emergency medical services	Plan Pays*	You Pay**
	100%	0%
Road ambulance costs (Local)	Plan Pays*	You Pay**
Ground ambulance (to the nearest hospital).	100%	0%

Benefit Description

Benefits are provided for Medically Necessary Local Ambulance Services to transport the Insured: from the scene of an Accident or Injury to a hospital, from one hospital to another, or from the Insured's home to a hospital.

Emergency dental treatment	Not Covered
-----------------------------------	-------------

OUT-PATIENT TREATMENT – whether followed by In-patient treatment or not:

• Medical practitioner and Specialist consultations & treatment • Prescribed medications, dressings and Durable Medical Equipment.	Not Covered
---	-------------

Out-patient diagnostic testing and advanced medical imaging • Echocardiography, ultrasound, endoscopy (e.g. gastroscopy, colonoscopy, cystoscopy), X-Rays, and Laboratory • MRI, CT, PET, and other biological imaging procedures.	Not Covered
---	-------------

Out-patient consultations and physiotherapy 90 days pre and post-surgery	Not Covered
---	-------------

Alternative medical treatment Chiropractic, osteopathy, acupuncture, homeopathy or Traditional Chinese Medicine.	Not Covered
--	-------------

Physiotherapy	Not Covered
----------------------	-------------

Physical rehabilitation (In-patient treatment only)	Plan Pays*	You Pay**
• Annual Maximum Benefit: 30 days.	100%	0%

Benefit Description

Physical rehabilitation in a Rehabilitation Centre on condition that the rehabilitation immediately follows In-patient treatment (i.e. within 15 days of discharge from the Hospital) covered by this Policy to the maximum shown above. Benefits must be Pre-Authorized with supporting medical documentation from the Specialist describing the intended treatment plan.

Νοσηλευτική Κατ'Οίκον	Δεν καλύπτεται	
Προληπτική Φροντίδα • Μέγιστη Ετήσια Παροχή: €100 (με 12μηνιαία περίοδο αναμονής) (Δεν εφαρμόζεται το ποσό απαλλαγής).	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
Περιγραφή Παροχής Η παροχή περιλαμβάνει: • Κόστος για έλεγχο υγείας (check up) ανδρών, γυναικών και παιδιών ανά περίοδο ασφάλισης το οποίο δύναται να περιλαμβάνει ένα επίκρισμα τραχήλου της μήτρας, μαστογραφία, προσυμπτωματικό έλεγχο καρκίνου, καρδιαγγειακή εξέταση, νευρολογική εξέταση, υπερηχογράφημα μαστού, εξετάσεις αίματος και τεστ ζωτικών σημείων, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της αρτηριακής πίεσης, ή εξετάσεις χοληστερόλης ή ηπατικής λειτουργίας.		
ΆΛΛΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ: ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ/ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ		
Φροντίδα Καρκίνου	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
Μετά από τη διάγνωση του καρκίνου, καλύπτεται το κόστος της θεραπείας, συμπεριλαμβανομένων της ακτινοθεραπείας, της χημειοθεραπείας, της ογκολογίας, της πρόσθετης συμβουλευτικής γνωμάτευσης, των διαγνωστικών εξετάσεων που σχετίζονται με Χημειοθεραπεία και Ακτινοθεραπεία (καλύπτονται για 30 ημέρες πριν και 30 ημέρες μετά από κάθε συνεδρία), των συνταγογραφούμενων φαρμάκων, των μεταμοσχεύσεων βλαστοκυττάρων είτε από αίμα είτε από μυελό των οστών, των επιδέσμων, τον ανθεκτικού ιατρικού εξοπλισμού και της επανορθωτικής χειρουργικής επέμβασης. Κόστος για περούκες που μπορεί να καλυφθεί είναι έως και €150 για τη μέγιστη διάρκεια ζωής.		
Χρόνιες Καταστάσεις Συμπεριλαμβάνονται ιατρικές γνωματεύσεις, θεραπεία, φάρμακα και νοσοκομειακό κόστος. Ενδονοσοκομειακός Ασθενής • Μέγιστη Ετήσια Κάλυψη: €10.000 Εξωνοσοκομειακός Ασθενής • Δεν καλύπτεται.	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
Περιγραφή Παροχής Παροχή για ιατρικές γνωματεύσεις, θεραπεία, φάρμακα και νοσοκομειακού κόστους. Τα έξοδα που αφορούν τη θεραπεία Χρόνιων Ασθενειών υπόκεινται στις αναφερόμενες ετήσιες μέγιστες παροχές για Χρόνιες Ασθένειες. Οι παροχές της παρούσας ενότητας δεν καλύπτουν καμία χρόνια κατάσταση που είχε διαγνωστεί και προϋπήρχε έως και 24 μήνες πριν από την Ημερομηνία Έναρξης του προγράμματος.		
Μεταμόσχευση Οργάνων	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
Περιγραφή Παροχής Παροχή για μεταμοσχεύσεις Νεφρού, Ήπατος, Καρδιάς, Πνεύμονα ή Καρδιάς και Πνεύμονα όταν ο Ασφαλισμένος είναι ο λήπτης και όχι ο δότης οργάνων. Η θεραπεία πρέπει να παρέχεται από αναγνωρισμένο ίδρυμα από την αρμόδια κρατική αρχή, για αυτές τις θεραπείες.		
Ψυχιατρική Φροντίδα - Εξωνοσοκομειακή	Not Covered	
Ψυχιατρική Φροντίδα - Ενδονοσοκομειακή Μέγιστη Ετήσια Παροχή: 30 ημέρες.	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
HIV/AIDS	Δεν Καλύπτεται	
Αιμοκάθαρση	Δεν Καλύπτεται	
Εκ Γενετής Παθήσεις	Δεν Καλύπτεται	
Ανακουφιστική και παρηγορητική φροντίδα (Hospice) Μέγιστη Ετήσια Παροχή: 30 ημέρες	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%

Home nursing	Not Covered	
Preventive care • Annual Maximum Benefit: €100 (12-month waiting period applies) (Deductible does not apply).	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
Benefit Description The following benefits are provided. • Costs for Male, Female and Child Wellness Health check-up per Period of Insurance which may include a cervical smear, mammogram, cancer screening, cardiovascular examination, neurological examination, breast ultrasound, blood tests and vital signs test including for example blood pressure, cholesterol, or liver function tests.		
OTHER BENEFITS: IN-PATIENT/OUT-PATIENT TREATMENT		
Cancer Care	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
Following the diagnosis of cancer, We will pay for costs for a treatment including, radiotherapy, chemotherapy, and oncology, including consultations, Diagnostic tests related to Chemotherapy and Radiotherapy (covered for 30 days before and 30 days after each session), prescription drugs, stem cell transplants from either blood or bone marrow, dressings, durable medical equipment and reconstructive surgery. Costs for wigs covered up to €150 Lifetime Maximum.		
Chronic conditions Including consultations, treatment, medications, and hospital costs. In-patient • Annual Maximum Benefit: €10.000 Out-patient • Not covered.	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
Benefit Description Including consultations, treatment, medications and hospital costs. Expenses for all Chronic treatment are subject to the stated Annual Maximum Chronic Benefits. The Benefits provided under this section do not cover any Chronic Condition which was diagnosed and pre-existed in the 24-months period before the Effective Date.		
Organ transplant	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
Benefit Description Transplants of Kidney, Liver, Heart, Lung, or Heart and Lung in respect of the Insured being the recipient and not the organ donor. Treatment must be received in an institution recognized for these procedures by a competent government authority.		
Psychiatric care - Out-patient	Not Covered	
Psychiatric care - In-patient Annual Maximum Benefit: 30 days.	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
HIV/AIDS	Not Covered	
Kidney Dialysis	Not Covered	
Congenital Conditions	Not Covered	
Hospice and palliative care Annual Maximum Benefit: 30 days	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%

Περιγραφή Παροχής

Το Hospice είναι ένα εγκεκριμένο πρόγραμμα από εμάς, με σκοπό την παροχή ενός κεντρικά διαχειριζόμενου προγράμματος ανακουφιστικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών σε άτομα που βρίσκονται στο τελικό στάδιο και τις οικογένειές τους. Τελικό στάδιο ορίζεται ως ότι ο ασθενής έχει πρόγνωση 6 μηνών ή λιγότερο. Οι υπηρεσίες παρέχονται από ιατρικά εποπτευόμενη διεπιστημονική ομάδα επαγγελματιών και εθελοντών. Οι καλυπτόμενες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες και κατ' οίκον. Οι παροχές σε εξωνοσοκομειακούς αλλά και ενδονοσοκομειακούς ασθενείς υπόκεινται στο Μέγιστο Ετήσιο Όριο Παροχών. Η ένταξη στο πρόγραμμα Hospice γίνεται με βάση τις ανάγκες του ασθενούς και της οικογένειας.

Η φροντίδα Hospice:

- Πρέπει να σχετίζεται με καλυπτόμενη ιατρική πάθηση που είχε αποτελέσει αντικείμενο προηγούμενης έγκυρης αξίωσης στο πρόγραμμα, με διάγνωση ανίατης νόσου από Ιατρό ή Ειδικό.
- Η παροχή καταβάλλεται μόλις εγκριθεί από εμάς.

Θεραπεία Ορμονικής Αποκατάστασης	Δεν Καλύπτεται
Φροντίδα Μητρότητας	Δεν Καλύπτεται
Οδοντιατρικές Παροχές	Δεν Καλύπτεται
Παροχές Οράσεως	Δεν Καλύπτεται

ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ

Επείγουσα Βοήθεια • Ανώτατη Μέγιστη Κάλυψη: €100.000	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
--	---------------------------------------	--------------------------------

Περιγραφή Παροχής

Σε περίπτωση ιατρικής κατάστασης, και όταν ένας ιατρός που έχει οριστεί από την HealthWatch σε συνεννόηση με τοπικό θεράποντα ιατρό, κρίνει ότι είναι ιατρικά απαραίτητο να σταλεί ο Ασφαλισμένος στην πλησιέστερη διαθέσιμη τοποθεσία όπου είναι διαθέσιμη η κατάλληλη ιατρική φροντίδα, η HealthWatch θα διευθετήσει και θα καλύψει τα έξοδα μεταφοράς, με τακτική αεροπορική εταιρεία χρησιμοποιώντας ταξιδιωτικό εισιτήριο οικονομικής θέσης το συντομότερο δυνατό.

Επείγουσα Εκκένωση	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
---------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

Περιγραφή Παροχής

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπου απαιτεί ιατρική εκκένωση, η HealthWatch εγκρίνει και να κανονίζει επείγουσα ιατρική αεροδιακομιδή. Η μη διευθέτηση της μεταφοράς μέσω της HealthWatch θα έχει ως αποτέλεσμα τη μη καταβολή των εξόδων εκκένωσης. Η HealthWatch, για λογαριασμό μας, διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει για την ιατρική εγκατάσταση στην οποία θα μεταφερθεί ο Ασφαλισμένος. Οι εγκεκριμένες ιατρικές εκκενώσεις θα πραγματοποιούνται μόνο στην πλησιέστερη ιατρική μονάδα που είναι ικανή να παρέχει την απαραίτητη ιατρική περίθαλψη. Εάν ο Ασφαλισμένος επιλέξει να μην λάβει περίθαλψη στις εγκαταστάσεις και τον χώρο που έχει κανονίσει η HealthWatch, τότε τα έξοδα μεταφοράς βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Θαλάσσια και παράκτια εκκένωση

Εάν ο Ασφαλισμένος τραυματιστεί ή αρρωστήσει στη θάλασσα (δηλαδή σε κρουαζιέρες, γιοτ κ.λπ.), δεν καλύπτουμε κανένα κόστος έως ότου ο Ασφαλισμένος βρεθεί στη στεριά. Αυτό σημαίνει ότι τυχόν κόστος που προκύπτει για την εκκένωση από τη θάλασσα στην ξηρά, δεν καλύπτεται από το παρόν. Μόλις ο Ασφαλισμένος βρεθεί στη στεριά, το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καλύπτει τα ιατρικά έξοδα και την περαιτέρω εκκένωση, σύμφωνα με τις καλύψεις και τους όρους του παρόντος, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος βρίσκεται σε περιοχή που καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο.

Επιστροφή σορού ή τοπική ταφή • Μέγιστη Παροχή: €10.000	Το πρόγραμμα πληρώνει* 100%	Εσείς πληρώνετε** 0%
---	---------------------------------------	--------------------------------

Περιγραφή Παροχής

Παροχή είτε για επαναπατρισμό σορού, είτε για τοπική ταφή. Αυτό το επίδομα δεν περιλαμβάνει αμοιβές για επιστροφή προσωπικών αντικειμένων, θρησκευτικά ή κοσμικά μνημόσυνα, κληρικούς, λουλούδια, μουσική, ανακοινώσεις, έξοδα επισκεπτών και παρόμοιες προσωπικές προτιμήσεις ταφής. Οι απαραίτητες άδειες για την επιστροφή της σορού ενός Ασφαλισμένου με αεροπορική μεταφορά στη χώρα καταγωγής συντονίζεται από την HealthWatch.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Έξοδα ταξιδιού και διαμονής συνοδού	Δεν Καλύπτεται
--	----------------

Benefit Description

Hospice is a program approved by Us to provide a centrally administered program of palliative and supportive services to terminally ill persons and their families. Terminally ill means the patient has a prognosis of 6 months or less. Services are provided by a medically supervised interdisciplinary team of professionals and volunteers. Covered services are available in home, Out-patient and In-patient settings up to the amount listed. Admission to a hospice program is made on the basis of patient and family needs.

The Hospice care:

- Must relate to a covered medical condition that has been the subject of a prior valid claim with Us, with a diagnosis of terminal illness from a Physician or Specialist;
- Benefit is payable once approved by Us.

Hormone replacement therapy	Not Covered
Maternity Care	Not Covered
DENTAL BENEFITS	Not Covered
OPTICAL BENEFITS	Not Covered

MEDICAL ASSISTANCE & REPATRIATION

Emergency assistance • Annual Maximum Benefit: €100.000	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
---	---------------------------	------------------------

Benefit Description

In the event of a medical condition, when a physician designated by HealthWatch in consultation with a local attending physician, determines that it is medically necessary for the Insured Person to be sent to the nearest location where appropriate medical care is available, HealthWatch will arrange and meet the costs of the transport by scheduled airline using economy class travel ticket as soon as reasonably practical.

Emergency evacuation	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
-----------------------------	---------------------------	------------------------

Benefit Description

Benefits are provided in the event of an Emergency that requires medical evacuation, HealthWatch must approve and arrange such emergency medical air transportation. Failure to arrange transportation through HealthWatch will result in non-payment of evacuation expenses. HealthWatch, on behalf of Us, retains the right to decide the medical facility to which the Insured Person shall be transported. Approved medical evacuations will only be to the nearest medical facility capable of providing the necessary medical treatment. If the Insured Person chooses not to be treated at the facility and location arranged by HealthWatch, then transportation expenses shall be the responsibility of the Insured.

Sea and Offshore Evacuation

If an Insured Person is injured or becomes ill at sea (i.e., cruises, yachting, etc.), We will not cover any costs until the Insured Person is on land. This means any costs involved in an evacuation from sea to land will not be covered under this Policy. Once on land, this Policy will cover medical costs and further evacuation, according to the Policy coverage and terms provided the Insured Person is in an area covered by the Policy.

Return of mortal remains or local burial • Maximum Benefit: €10.000	Plan Pays* 100%	You Pay** 0%
---	---------------------------	------------------------

Benefit Description

Benefits are provided for a benefit for either repatriation of mortal remains, or local burial. This benefit excludes fees for the return of personal effects, religious or secular memorial services, clergymen, flowers, music, announcements, guest expenses and similar personal burial preferences. The necessary clearances for the return of an Insured Person's mortal remains by air transport to the Home Country must be coordinated by HealthWatch.

ADDITIONAL TRAVEL & ACCOMMODATION COSTS

Accompanying travel & expenses	Not Covered
---	-------------

2. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ

Η Γεωγραφική Περιοχή Κάλυψης του παρόντος συμβολαίου αναγράφεται στην Ενότητα 1 του Πίνακα Καλύψεων. Εάν στις καλύψεις σας περιλαμβάνεται η «Επείγουσα θεραπεία εκτός περιοχής κάλυψης», τότε οι παροχές για επείγουσα ιατρική περίθαλψη σε αυτές τις περιοχές ισχύουν για έως και 30 ημέρες από την είσοδο του Ασφαλισμένου σε αυτές.

Ως Επείγον Ιατρικό Περιστατικό ορίζεται ένα ξαφνικό, απροσδόκτο και απρόβλεπτο γεγονός που προκαλείται από ασθένεια ή τραυματισμό που εκδηλώνεται με συμπτώματα ικανοποιητικής σφοδρότητας που κατά γενική ομολογία, η αποτυχία λήψης άμεσης ιατρικής φροντίδας θα έθιγε την καλή υγεία του Ασφαλισμένου και θα τον έθετε σε σοβαρό κίνδυνο. Από τα Επείγοντα Ιατρικά Περιστατικά εξαιρούνται τα ακόλουθα:

- Θεραπεία που σχετίζεται με κατάσταση που προϋπήρχε πριν την άφιξη σε χώρα εκτός της Περιοχής Κάλυψης
- Τακτική ιατρική θεραπεία
- Θεραπεία που θα μπορούσε να είχε αναβληθεί μέχρι την επιστροφή εντός της Περιοχής Κάλυψης
- Θεραπεία που έχει προγραμματιστεί εκ των προτέρων
- Θεραπεία που προκύπτει από περιστάσεις που εύλογα θα μπορούσαν να είχαν αντιμετωπιστεί από τον Ασφαλισμένο,
- Θεραπεία μητρότητας

Ισχύει απαλλαγή στις δαπάνες, όροι και εξαιρέσεις. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καλύπτει το κόστος για την άμεση ανακούφιση και σταθεροποίηση ενός Επείγοντος Ιατρικού Περιστατικού. Δεν παρέχεται κάλυψη για συνεχή φροντίδα ή νοσηλεία πέρα από τη θεραπεία και σταθεροποίηση οξέων συμπτωμάτων.

3. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Η HealthWatch παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες σε όλα τα μέλη του προγράμματος. Τα μέλη του προγράμματος HealthWatch πριν τη λήψη συγκεκριμένης θεραπείας, θα πρέπει να λαμβάνουν έγκριση από την HealthWatch καθώς και θα πρέπει να επικοινωνούν με την HealthWatch για τα ακόλουθα:

- Προέγκριση υπηρεσιών
- Υπηρεσίες Επείγοντων Περιστατικών / Ιατρική Εκκένωση
- Εντοπισμός προτιμώμενων παρόχων
- Διαχείριση υπόθεσης

Μέσω αυτής της διαδικασίας, η HealthWatch θα:

- Επαληθεύσει την κάλυψη των μελών
- Θα καθορίσει εάν καλύπτονται οι υπηρεσίες ή οι προμήθειες
- Θα βεβαιωθεί ότι η θεραπεία είναι ιατρικά απαραίτητη
- Θα ελαχιστοποιήσει την Ιδία Συμμετοχή του μέλους

Διατηρούμε το δικαίωμα να παραπέμπουμε τυχόν προεγκεκριμένες απαιτήσεις στην HealthWatch, η οποία στη συνέχεια θα είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό και την παρακολούθηση του εύρους και της φύσης της παρεχόμενης φροντίδας. Όταν επιλέγουμε να παραπέμπουμε μια απαίτηση στην HealthWatch, και προκειμένου η θεραπεία να συνεχίσει να αποτελεί επιλέξιμη δαπάνη προς αποζημίωση βάσει του Ασφαλιστηρίου, το μέλος υποχρεούται να ακολουθήσει τις διαδικασίες που υποδεικνύονται από αυτή την ενότητα.

Η HealthWatch θα σας καθοδηγήσει στις κατάλληλες εγκαταστάσεις και θα αξιολογήσει την ιατρική αναγκαιότητα της συνιστώμενης θεραπείας. Σκοπός αυτής της διαδικασίας δεν είναι να υποκαταστήσει την ιατρική κρίση του γιατρού σας, αφού η τελική απόφαση για τη θεραπεία εναπόκειται στον ασθενή. Ανεξαρτήτως των αποφάσεων που λαμβάνονται από τον ασθενή, η κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου υπόκειται σε όλους τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις που περιγράφονται σε αυτό, καθώς και σε συνεκτίμηση της ιατρικής αναγκαιότητας της προτεινόμενης θεραπείας και της αποτελεσματικής διαχείρισης του κόστους υγειονομικής περίθαλψης.

Η θεραπεία εγκρίνεται και παρακολουθείται από την HealthWatch, η οποία αποτελεί τον μοναδικό υπεύθυνο για τον καθορισμό της φύσης και του εύρους της κάλυψης. Τα στοιχεία επικοινωνίας της HealthWatch είναι τα ακόλουθα:

Για προέγκριση/Επείγουσα Ανάγκη Ιατρικής Βοήθειας/Διαχείριση Υποθέσεων
Τηλ: +357 24 636 300 ή +30 2313 084 328, Φαξ: +30 2310 808 099, Email: dcare@healthwatch.gr

Ορισμένες καθορισμένες υπηρεσίες και θεραπείες που λαμβάνονται σε συγκεκριμένες γεωγραφικές τοποθεσίες (για παράδειγμα ΗΠΑ) απαιτούν Προέγκριση. Η μη λήψη προέγκρισης όταν αυτή απαιτείται, θα έχει ως αποτέλεσμα τη ανάγκη Ιδίας Συμμετοχής σε ποσοστό 40% της κανονικής παροχής. Στην περίπτωση αυτή θα απαιτηθούν οποιαδήποτε πρόστιμα επί του συνολικού περιστατικού περίθαλψης και χωρίς να εφαρμοστεί το μέγιστο ποσοστό Ιδίας Κάλυψης. Πριν την εκτέλεση των υπηρεσιών, θα πρέπει να λάβετε επιστολή έγκρισης. Προκειμένου να υποβάλετε ένσταση κατά της αίτησης της απαίτησης του 40% Ιδίας Συμμετοχής, θα πρέπει να προσκομίσετε αποδεικτικό προέγκρισης.

Ανεξαρτήτως της απαίτησης για προέγκριση, η προέγκριση δεν εγγυάται την πλήρη εξόφληση του περιστατικού, καθώς ενδέχεται να ισχύει πρόσθετη Ετήσια Απαλλαγή ή συμπληρωματικά έξοδα. Τα οφέλη που καταβάλλονται βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου εξακολουθούν να υπόκεινται στις εν ισχύ καλύψεις του προγράμματος τη στιγμή που προκύπτουν αλλά και σε όλους τους άλλους όρους, περιορισμούς και εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου.

Για θεραπεία που απαιτείται να λάβει χώρα άμεσα σε περιστατικά απειλητικά για τη ζωή ή λόγω ατυχήματος, πρέπει να επικοινωνήσετε με την HealthWatch χρησιμοποιώντας τα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας.

2. AREA OF COVERAGE

The Area of Coverage selected under this plan is shown in Section 1 Schedule of Benefits. If territorial exclusions are shown, benefits are provided for a Medical Emergency in such territories up to 30 days from the Insured Person's entry into such territory.

A Medical Emergency is defined as a sudden, unexpected, and unforeseen event caused by an illness or injury that manifests itself by symptoms of sufficient severity that a prudent layperson would reasonably expect that a failure to receive immediate medical attention would place the health of the Insured Person in serious jeopardy. A Medical Emergency excludes the following:

- Treatment related to the condition that existed prior to arrival in a country outside the Area of Coverage
- Routine medical treatment
- Treatment that could have been postponed until return within the Area of Coverage
- Treatment that has been planned in advance
- Treatment arising from circumstances that could have been reasonably anticipated by the Insured,
- Maternity treatment

Copayments and Policy terms and exclusions apply. This Policy will cover costs for the immediate relief and stabilization of a Medical Emergency. There are no benefits for continued care or Hospitalization beyond the treatment and stabilization of the acute symptom.

3. PRE-AUTHORIZATION REQUIREMENTS AND EMERGENCY SERVICES

HealthWatch provides the following services and all members must receive HealthWatch approval prior to receiving certain treatments and should be contacted for the following services:

- Preauthorization
- Emergency Services / Medical Evacuation
- Locating preferred providers
- Case management.

Through this process, HealthWatch will:

- Verify coverage of members
- Determine whether the services or supplies are covered
- Ensure treatment is medically necessary
- Minimize the out-of-pocket cost to the member.

We retain the right to refer any pre-authorized claims to HealthWatch, which will then be responsible for establishing and monitoring the scope and nature of the care provided. When We elect to refer a claim to HealthWatch, in order for treatment to continue to be eligible for reimbursement under the Policy, the member will be required to follow the procedures indicated by this department.

HealthWatch will guide you to appropriate facilities and will evaluate the medical necessity of the recommended treatment. The intention of this process is not to substitute for the medical judgment of your physician, as the ultimate decision for treatment is up to the patient. Regardless of the decisions taken by the patient, coverage under this Policy is subject to all stated limitations and exclusions as well as a consideration of the medical necessity of the proposed treatment and the effective management of health care costs.

Treatment is approved and monitored by HealthWatch, which will be the sole determinant of the nature and scope of coverage. For contact information, please see below.

For Pre-authorization/Emergency Med. Assistance/Case Management
Tel: +357 24 636 300 or +302 313 084 328, Fax: +302 310 808 099, Email: dcare@healthwatch.gr

Certain designated services and treatment obtained in certain geographical locations (for example USA) require Pre-Authorization. Failure to Pre-Authorize when required will result in a 40% co-payment applied to the normal benefit. Any penalty will be applied to the entire episode of care and there will be no Out-of-Pocket maximum. You must obtain a letter of authorization, prior to the performance of those services. In order to appeal the application of the 40% Co-payment, you will need to provide proof of Pre-Authorization.

Notwithstanding the requirement to Pre-Authorize, Pre-Authorization approval does not guarantee payment of a claim in full, as additional Co-payments and Out-of-Pocket expenses may apply. Benefits payable under the Policy are still subject to eligibility at the time charges are actually incurred, and to all other terms, limitations, and exclusions of the Policy.

For treatment that is required immediately through it being of a life-threatening nature or due to an Accident you must contact HealthWatch using the contact information above.

Η θεραπεία έκτακτης ανάγκης θα πρέπει να ληφθεί εντός 48 ωρών από την εισαγωγή ή τη επέμβαση. Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να απευθυνθεί στο πλησιέστερο Νοσοκομείο ή πάροχο για βοήθεια ακόμα κι αν το νοσοκομείο ή ο πάροχος δεν είναι μέρος Συμβεβλημένου Δικτύου Παρόχων.

Η Ίδια Συμμετοχή μπορεί να καταργηθεί εάν η κατάσταση του Ασφαλισμένου κριθεί από τον Ασφαλιστή ως επιλέξιμη ιατρική έκτακτη ανάγκη. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης όπου απαιτείται ιατρική εκκένωση, επικοινωνήστε εκ των προτέρων με το Τμήμα 24ωρης εξυπηρέτησης της HealthWatch, προκειμένου η HealthWatch να εγκρίνει και διευθετήσει την επείγουσα ιατρική αεροπορική μεταφορά. Το Κέντρο Επιχειρήσεων της HealthWatch διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει για την ιατρική εγκατάσταση στην οποία θα μεταφερθεί το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, για λογαριασμό του Ασφαλιστή. **Οι εγκεκριμένες ιατρικές εκκενώσεις θα πραγματοποιούνται στην πλησιέστερη ιατρική μονάδα ικανή να παρέχει μόνο την απαραίτητη ιατρική περίθαλψη.** Τα στοιχεία επικοινωνίας του HealthWatch βρίσκονται στην Ταυτότητα Μέλους του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Οι ακόλουθες υπηρεσίες απαιτούν Προέγκριση παγκοσμίως:

- Ενδονοσοκομειακές Εισαγωγές και/ή θεραπείες, συμπεριλαμβανομένης της εσωτερικής ψυχιατρικής φροντίδας.
- Χειρουργική (Ενδονοσοκομειακά).
- Τυχαία οδοντιατρική θεραπεία (για επείγουσα οδοντιατρική αποκατάσταση φυσικών υγιών δοντιών που έχουν καταστραφεί σε ατύχημα).
- Αγορά ή ενοίκιαση ανθεκτικού ιατρικού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, αντλιών ινσουλίνης και προμηθειών.
- Φροντίδα υγείας στο σπίτι.
- Μεταμοσχεύσεις οργάνων.
- Φυσική αποκατάσταση.
- Αγοστοποίηση RSV/και άλλα φάρμακα με τιμή άνω των €1.000 ανά αναπλήρωση.
- Όλες οι θεραπείες/θεραπείες για τον καρκίνο.
- Αιμοκάθαρση και Περιτοναϊκή Κάθαρση για Νεφρική Ανεπάρκεια.
- Οποιαδήποτε πάθηση, συμπεριλαμβανομένων των Χρόνιων Καταστάσεων που δεν πληρούν τα παραπάνω κριτήρια, αλλά αναμένεται να συγκεντρώσουν πάνω από €3.000 ιατρικής περίθαλψης ανά έτος συμβολαίου.
- Υπηρεσίες επείγουσας εκκένωσης/επαναπατρισμού ή επιστροφής σορού.

Για να λάβει προέγκριση και επαλήθευση της χρήσης του Δικτύου, ο Ασφαλισμένος, ο Πάροχος ή ο εκπρόσωπος του Ασφαλισμένου πρέπει να επικοινωνήσουν με την HealthWatch.

Η HealthWatch προσφέρει υπηρεσίες ιατρικής βοήθειας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, προκειμένου να ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε επείγον ιατρικό περιστατικό σε όλο τον κόσμο, ανεξαρτήτως ώρας ή ημέρας. Οι διαχειριστές των ιατρικών και νοσηλευτικών περιστατικών καθώς και ο Ιατρικός Διευθυντής της HealthWatch, εργάζονται ομαδικά προκειμένου να διαχειριστούν όλες τις πτυχές μιας υπόθεσης, από την αρχική παραπομπή μέχρι και την επιστροφή του ασθενούς στο σπίτι του. Συντονίζουν δε την εισαγωγή σε νοσοκομείο, προεγκρίνουν τις ιατρικές υπηρεσίες και επιβλέπουν το πλάνο εξόδου από το νοσοκομείο. Επιπλέον, παρέχουν την άρτια υποστήριξη των ασθενών ενώ παρακολουθούν την εξέλιξη του κόστους.

Οι υπηρεσίες διαχείρισης ιατρικών περιστατικών της HealthWatch περιλαμβάνουν το συντονισμό της θεραπείας, τη παροχή βοήθειας σε ασθενείς και εξαρτώμενα πρόσωπα, την παρακολούθηση και επανεξέταση της θεραπείας και το συντονισμό χρήσης Αεροπορικού Ασθενοφόρου (αεροδιακομιδής) εάν κριθεί απαραίτητο. Αν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε ιατρικό περιστατικό θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με την HealthWatch. Η αποζημίωση της απαίτησής σας θα μεγιστοποιηθεί και η HealthWatch θα σας βοηθήσει να χειριστείτε πολλά από τα ζητήματα που προκύπτουν κατά τη διάρκεια ασθένειας, ατυχήματος ή περιστατικού έκτακτης ανάγκης.

4. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Παγκόσμιο Δίκτυο Παρόχων

Η HealthWatch διατηρεί Παγκόσμιο Δίκτυο Παρόχων προκειμένου να διευκολύνει την πρόσβαση των ασφαλισμένων σε ιατρική περίθαλψη σε όλο τον κόσμο. Παράλληλα, ενισχύει τη σωστή διαχείριση του συνολικού κόστους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Οι εγκαταστάσεις του Δικτύου Παρόχων είναι γνωστές για τη φροντίδα που παρέχουν εντός της επικράτειας που δραστηριοποιούνται.

5. ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καλύπτει αθλήματα και δραστηριότητες αναψυχής, δηλαδή δραστηριότητες που προορίζονται για χαλάρωση ή διασκέδαση, δεν απαιτούν ειδική εκπαίδευση και δεν αυξάνουν τον κίνδυνο τραυματισμού ή θανάτου. Παραδείγματα τέτοιων καλυπτόμενων δραστηριοτήτων περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα: καγιάκ, κολύμβηση με ανσπνευστήρα, raddle boating, ιστιοπλοΐα, ποτάμιο ράφτινγκ σε επίπεδο 1-3 και καταδύσεις στα 15 μέτρα, εάν υφίσταται πιστοποίηση PADI (ή ισοδύναμο) ή εκπαιδευτής με πιστοποίηση PADI (ή ισοδύναμη).

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δεν καλύπτει επικίνδυνα ή ακραία αθλήματα και δραστηριότητες, δηλαδή, οποιαδήποτε δραστηριότητα απαιτεί αυξημένο επίπεδο δεξιοτήτων και υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης την ασφαλή συμμετοχή, και που εάν δεν εκτελεστεί σωστά μπορεί να οδηγήσει σε κίνδυνο τραυματισμού ή θανάτου. Παραδείγματα τέτοιων εξαιρούμενων δραστηριοτήτων περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα: bungee jumping, base jumping, αλεξίπτωτο, καταδύσεις σε βάθη μεγαλύτερα από 15 μέτρα και, εάν δεν υφίσταται πιστοποίηση PADI (ή ισοδύναμη) ή εκπαιδευτής με πιστοποίηση PADI (ή ισοδύναμη), αγωνιστικό αυτοκίνητο οδήγησης, σκι εκτός πίστας και αναρρίχηση.

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν καλύπτει επαγγελματικά αθλήματα και δραστηριότητες δηλαδή, οποιαδήποτε δραστηριότητα όπου ο συμμετέχοντας λαμβάνει αποζημίωση, χορηγία ή χρηματικό έπαθλο για την απόδοσή του.

Η HealthWatch είναι στη διάθεση σας προκειμένου να παρέχει διευκρινίσεις για το εάν ένα συγκεκριμένο άθλημα ή δραστηριότητα θα καλύπτεται από το Παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την HealthWatch πριν την αθλητική δραστηριότητα που προτίθεστε να ακολουθήσετε.

Emergency Treatment must be received within 48 hours of the admission or procedure. In instances of an emergency, the Insured should go to the nearest Hospital or provider for assistance even if that hospital or provider is not part of the Preferred Provider Network.

Co-pay may be waived if the situation is determined by the Insurer to be an eligible medical emergency.

In the event of an emergency that requires medical evacuation, contact the HealthWatch 24-hour Department, in advance in order to approve and arrange such emergency medical air transportation. The Operations Center, on behalf of the Insurer, retains the right to decide the medical facility to which the Insured Person shall be transported. **Approved medical evacuations will be to the nearest medical facility capable of providing the necessary medical treatment only.** The HealthWatch contact information can be located on the Insured's Member Identification Card. In the event of an emergency,

The following services require Pre-Authorization worldwide:

- In-patient Admissions and/or treatments including in-patient psychiatric care;
- Surgery (In-patient);
- Accidental Dental treatment (for emergency dental repair of natural sound teeth damaged in an Accident);
- Purchase or rental of Durable Medical Equipment, including, but not limited to, Insulin Pumps and supplies;
- Home Health Care;
- Organ transplants;
- Physical rehabilitation;
- RSV Immunization/and other medications priced in excess of €1.000 per refill;
- All Cancer treatments/therapies;
- Hemodialysis and Peritoneal Dialysis for Renal Failure;
- Any condition, including Chronic Conditions that do not meet the above criteria, but are expected to accumulate over €3.000 of medical treatment per Policy year;
- Emergency evacuation/repatriation or return of mortal remains services.

To obtain a **Pre-Authorization** and verification of Network utilization the Insured Person, the Provider, or the Insured Person's representative must call **HealthWatch**.

HealthWatch offers a 24/7 assistance service to answer any medical emergency around the world no matter the time or day. Case managers, nurse case managers, and the HealthWatch Medical Director work as a team to manage all aspects of a case from initial referral until the patient returns home. They coordinate admissions, Pre-Authorize services, and coordinate discharge planning. They provide patient advocacy while monitoring costs.

HealthWatch case management services include coordination of treatment, assistance to patient and family Insureds, monitoring and review of treatment, and coordination of Air Ambulance needs if necessary. HealthWatch should be contacted immediately when there is any medical issue. Your claim reimbursement will be maximized, and they will help to handle many of the issues that come up during an illness, accident, or emergency illness.

4. PROVIDER ACCESS

Worldwide Provider Network

HealthWatch maintains a Worldwide Provider Network for the ease and convenience of Insured Persons accessing medical care around the world and to help manage the overall cost of the Policy. These facilities are known for the care they provide in their local territory.

5. SPORTS AND OTHER ACTIVITIES

The Policy covers **leisure sports and activities** meaning such activities that are for relaxation or fun, do not require any special training, and do not heighten the risk of Injury or death to an individual. Examples of such covered activities include but are not limited to: kayaking, snorkeling, paddle boarding, sailing, white water rafting levels 1-3, and scuba diving to 15 meters if PADI qualified (or equivalent) or with a PADI qualified instructor (or equivalent).

This Policy does not cover **hazardous or extreme sports and activities** meaning any activity requiring an increased skill set and higher level of training to safely participate, and that if not properly executed could result in risk of Injury or death. Examples of such excluded activities include but are not limited to: bungee jumping, base jumping, parachuting, scuba diving to depths deeper than 15 meters and if not PADI qualified (or equivalent) or with a PADI qualified instructor (or equivalent), race car driving, off-piste skiing, and rock climbing.

This Policy does not cover professional sports and activities meaning any activity where a participant receives compensation, sponsorship or prize money for their performance.

HealthWatch is available to provide clarification if a specific sport or activity would be covered under the Policy and should be contacted prior to engagement.

6. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ, ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Οι αποζημιώσεις καταβάλλονται σε συνήθη, κοινή και εύλογη βάση (UCR) και υπόκεινται σε εξαιρέσεις, περιορισμούς και προϋποθέσεις του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου για τις προβλεπόμενες χρεώσεις που:

- Προέκυψαν ως αποτέλεσμα ασθένειας ή τυχαίου σωματικού τραυματισμού
- Κρίθηκαν ιατρικά απαραίτητες
- Έγιναν κατόπιν εντολής ιατρού ή ειδικού
- Παρασχέθηκαν σε κατάλληλο ιατρικό περιβάλλον

Οι αξιώσεις αποζημίωσης υποβάλλονται σε εμάς, είτε απευθείας από τον πάροχο είτε από την εγκατάσταση ιατρικής περίθαλψης. Συνιστάται να υποβληθούν εντός 90 ημερών.

Ιατρικές, συνταγογραφούμενες φαρμακευτικές αγωγές και οδοντιατρικές αξιώσεις

Τα έντυπα αξίωσης αποζημίωσης υποβάλλονται μόνο όταν ο πάροχος ιατρικών υπηρεσιών δεν χρεώνει απευθείας εμάς ή και όταν εσείς καλύψετε διάφορες απ' ευθείας σχετικές δαπάνες. Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή των αξιώσεων, οι αξιώσεις πρέπει να υποβληθούν σε μορφή που θα είναι αποδεκτή από εμάς, σύμφωνα με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Για αξίωση αποζημίωσης, απευθυνθείτε μέσω email στο dcare@healthwatch.gr

Επιλογές αποζημίωσης των αξιώσεων

Οι αξιώσεις θα καταβάλλονται στον Κύριο Ασφαλισμένο:

- Απευθείας στον τραπεζικό σας λογαριασμό
- Με επιταγή που θα αποστέλλεται στον Κύριο Ασφαλισμένο μόνο όταν δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική πληρωμή

Συντονισμός Παροχών

Όταν εσείς ή τα εξαρτώμενα από εσάς πρόσωπα, έχετε πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη βάσει άλλου ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τις ίδιες παροχές, τότε οι παροχές που διατίθενται βάσει αυτού του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου θα μειωθούν έτσι ώστε να αποφευχθεί η διπλή καταβολή των παροχών που διατίθενται βάσει του άλλου ασφαλιστηρίου συμβολαίου, συμπεριλαμβανομένων των παροχών που θα ήταν πληρωτέες εάν είχατε υποβάλει αξίωση για αυτές.

Υποκατάσταση

Εάν εσείς ή οι τα εξαρτώμενα πρόσωπα λαμβάνετε οφέλη βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που προκύπτουν από γεγονός για το οποίο ένα τρίτο μέρος είναι ή μπορεί να είναι υπεύθυνο, τότε εσείς και τα εξαρτώμενα μέλη έχετε συγκεκριμένες υποχρεώσεις και εμείς έχουμε συγκεκριμένα δικαιώματα υποκατάστασης και αποζημίωσης.

Παροχή απαραίτητων πληροφοριών

Ενδέχεται να είναι αναγκαίο να ζητήσουμε έναν πλήρη ιατρικό φάκελο για εσάς ή τα εξαρτώμενα πρόσωπα για σκοπούς ελέγχου των αξιώσεων αποζημίωσης ή για σκοπούς διαχείρισης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Μπορεί επίσης να κριθεί απαραίτητη η κοινοποίηση των πληροφοριών αυτών σε επιτροπή ιατρικής αξιολόγησης ή σε έναν αντασφαλιστή. Η δημοσιοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών σε τρίτους θα γίνεται μόνο με γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλισμένου.

Ψευδείς Απαιτήσεις Αποζημίωσης

Εάν οποιαδήποτε αξίωση αποζημίωσης που αφορά το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο κριθεί δόλια ή αβάσιμη, όλα τα οφέλη που έχουν καταβληθεί ή/και θα καταβάλλονταν σε σχέση με την συγκεκριμένη αξίωση, καταπίπτουν και, εάν και ένα κριθεί σκόπιμο θα είναι απαιτητά.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Από πλευράς μας δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους Ασφαλισμένους μας ένα εξαιρετικό επίπεδο εξυπηρέτησης και φροντίδας. Κάποιες φορές τα πράγματα ενδέχεται να μην εξελιχθούν όπως επιθυμούμε ή ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις που η υπηρεσία που λάβατε να μην ήταν επαρκής για εσάς. Εάν συμβεί αυτό, επικοινωνήστε μαζί μας και δώστε μας την ευκαιρία να διορθώσουμε την κατάσταση και να επανακτήσουμε την εμπιστοσύνη σας.

Με ποιον θα επικοινωνήσετε;

Για να αντιμετωπιστεί το παράπονό σας όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και αποτελεσματικά:

- Βεβαιωθείτε ότι μιλάτε στο σωστό άτομο και
- Βεβαιωθείτε ότι παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας

Δώστε τις ακόλουθες πληροφορίες:

Το όνομά σας, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email σας.

Τον αριθμό του συμβολαίου σας ή/και τον αριθμό της απαίτησης αποζημίωσης καθώς και το πρόγραμμα παροχών (ιατρικά) με το οποίο είστε ασφαλισμένος, και

Εξηγήστε ξεκάθαρα και συνοπτικά τον λόγο της καταγγελίας σας.

6. CLAIMS: HOW TO FILE A CLAIM, CLAIMS STATUS, AND COMPLAINTS PROCEDURE

Benefits will be paid on a Usual, Customary, and Reasonable (UCR) basis, subject to Policy exclusions, limitations, and conditions for the charges listed, if they are:

- Incurred as a result of Illness or accidental bodily Injury
- Medically Necessary
- Ordered by a Physician or Specialist
- Delivered in an appropriate medical setting.

Claims may be submitted to Us directly by the Provider or medical care facility. It is recommended they be submitted within 90 days.

Medical, Prescription Medication and Dental Claims

Claim forms should be submitted only when the medical service Provider does not bill Us directly, and when you have Out-of-Pocket expenses to submit for reimbursement. In order for claims payment to be made, claims must be submitted in a form acceptable to Us as per the below:

To claim, email to: dcare@healthwatch.gr

Reimbursement Options

Claims reimbursements will be made to the Insured Person by:

- Direct to your bank account
- Cheques will only be sent to the Insured where electronic payment is not possible

Coordination of Benefits

When you or your Insured Dependents have coverage under another insurance contract for the same benefits, the benefits available under this Policy will be reduced to avoid duplication of benefits available under the other contract including benefits that would have been payable had you filed a claim for them.

Subrogation

If you or your Insured Dependents receive benefits under this Policy that result from an event for which a third party is or may be liable, you and your Dependents have certain obligations and We have certain subrogation and reimbursement rights.

Releasing Necessary Information

It may be necessary for Us to request a complete medical file on you or an Insured Dependent for the purpose of claims review or administration of the Policy. It may also be necessary to share such information with a medical or utilization review board, or a reinsurer. The release of such confidential medical information will only be with the written consent of the Insured.

Fraudulent Claims

If any claim under this Policy is in any respect fraudulent or unfounded, all benefits paid and/or payable in relation to that claim shall be forfeited and, if appropriate, recoverable.

COMPLAINTS PROCEDURE

We are committed to providing Insureds with an exceptional level of service and customer care. Sometimes things can go wrong or there may be occasions when the service provided to you was not adequate. When this happens, please contact us and give us the opportunity to correct the situation and earn back your trust.

Who to Contact

The most important factors in getting your complaint dealt with as quickly and efficiently as possible are:

- Be sure you are talking to the right person; and
- That you are providing the necessary information.

When You Contact Us

Please provide the following information:

Your name, telephone number, and email address;

Your Policy and/or claim number and the plan of benefits (medical) you are insured for; and

Please explain clearly and concisely the reason for your complaint.

Υποβολή παραπόνου

Εάν το παράπονό σας σχετίζεται με:

1. Τη πώληση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που αγοράσατε ή οποιαδήποτε πληροφορία σας δόθηκε κατά τη διαδικασία πώλησης:

Εάν αγοράσατε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σας μέσω μεσίτη ή άλλου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, επικοινωνήστε πρώτα μαζί του. Εάν αγοράσατε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο απευθείας από εμάς είτε από τοπικό αντιπρόσωπο, είτε χρησιμοποιώντας τον ιστότοπο μας ή μέσω ομαδικού προγράμματος παροχών, επικοινωνήστε μαζί μας κατ' αρχάς απευθείας στη διεύθυνση:

AKD Insurance Agents, Sub-Agents & Consultants Ltd

Ραφαήλ Σάντι 5, Γραφείο 101, 1ος όροφος, 6052 Λάρνακα, Κύπρος

Τηλ: +357 24 822 622, Φαξ: +357 24 822 623, Email: dcare@akdinsurance.eu

2. Απαίτηση αποζημίωσης, τους όρους και τις προϋποθέσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου ή άλλες πληροφορίες σχετικά με τις παροχές:

Παράπονα που σχετίζονται με άρνηση απαίτησης θα πρέπει να υποβάλλονται το συντομότερο δυνατό.

Θα εξετάσουμε τις πληροφορίες που θα μας δώσετε και σε περίπτωση που δεν λάβετε απάντηση εντός 10 εργάσιμων ημερών, θα σας παράσχουμε απόδειξη παραλαβής του παραπόνου σας εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις 10 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του παραπόνου. Δεσμευόμαστε να απαντήσουμε σε κάθε καταγγέλλοντα χωρίς περιττή καθυστέρηση το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας του/της, εκτός εάν η πολυπλοκότητα του αιτήματος απαιτεί εκτενή ανάλυση, οπότε σε αυτή την περίπτωση θα ενημερώσουμε για τα αίτια της καθυστέρησης και την προβλεπόμενη ημερομηνία ανταπόκρισής στο αίτημα σας.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την τελική μας απάντηση ή τις ενέργειές μας και πιστεύετε ότι το ζήτημα δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικών, τότε έχετε τη δυνατότητα προχωρήσετε περαιτέρω το θέμα όπως ορίζεται παρακάτω:

1. Ενδέχεται να παραπέμψετε το θέμα στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο της Κυπριακής Δημοκρατίας, ο οποίος μπορεί να σας συμβουλευτεί για το πώς να προχωρήσετε περαιτέρω ή / και μπορεί να είναι σε θέση να βοηθήσει στην επίλυση του προβλήματος.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: TK 25735, 1311 ΛΕΥΚΩΣΙΑ, Τ.Κ. 226722, 1647 Λευκωσία, Κύπρος

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: complaints@financialombudsman.gov.cy

Ιστοσελίδα: <http://www.financialombudsman.gov.cy/>

Τηλέφωνο 0035722848900, Φαξ 0035722660584

2. Εάν παραμένετε δυσαρεστημένοι, μπορείτε να απευθυνθείτε στον ασφαλιστή του συμβολαίου σας, την HDI Global Specialty SE, στέλνοντας το παράπονό σας στη διεύθυνση: **complaints@hdi-specialty.com**

ή

Στα κεντρικά μας γραφεία: **HDI-Platz 1, 30659 Αννόβερο, Γερμανία**

Διαδικτυακές Πωλήσεις

Εάν ως Ασφαλισμένος, είστε καταναλωτής σύμφωνα με τον κανονισμό για την Επίλυση Διαφορών στο Διαδίκτυο (ODR) (Κανονισμός (ΕΕ) 524/2013) και αγοράσατε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σας ηλεκτρονικά, μπορείτε επιπρόσθετα να υποβάλετε παράπονο μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας επίλυσης διαφορών (ODR) της ΕΕ. Ο σύνδεσμος για την πλατφόρμα ODR είναι: <http://ec.europa.eu/odr>

Making a Complaint

If your complaint relates to:

1. The sale of the Policy you purchased or any information you were given during the sales process:

If you purchased the Policy using a broker or other intermediary, please contact them first.

If you purchased the Policy directly from us either from a local representative, using the website, or through a group plan of benefits, please contact us in the first instance directly at:

AKD Insurance Agents, Sub-Agents & Consultants Ltd

5, Rafael Santi, 1st Floor Office 101, 6052 Larnaca, Cyprus

Tel: +357 24 822 622, Fax: +357 24 822 623, Email: dcare@akdinsurance.eu

2. A claim for benefits, the terms and conditions of the Policy, or other benefit-related information:

Complaints related to a claim denial should be submitted as soon as possible.

We will review the information and provide an acknowledgement of receipt within a period not exceeding 10 working days from receipt of the complaint unless the response itself is provided to the complainant within that period. We undertake to respond to each complainant without unnecessary delay and in all cases within a period of 30 days as from the date of receipt of his/her complaint, except where the complexity of the request requires an extensive analysis, in which case we will indicate the causes of the delay and the foreseeable date of its response.

If You are not happy with Our final response, or actions, and feel that the matter has not been resolved to Your satisfaction, then You may be able to take the matter further as set out below:

1. You may be entitled to refer the matter to The Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus who can advise You on how to proceed further and may be able to help in resolving the problem.

Postal Address: PC 25735, 1311 NICOSIA, PO. 226722, 1647 Nicosia, Cyprus

Email address: complaints@financialombudsman.gov.cy

Website: <http://www.financialombudsman.gov.cy/>

Tel: +357 22848900, Fax: +357 22660584

2. If you remain dissatisfied, you may refer your complaint to your policy's underwriter, HDI Global Specialty SE by sending to:

complaints@hdi-specialty.com

Or

To our Head Office: **HDI-Platz 1, 30659 Hannover, Germany**

Online Sales

If you, as the Insured, are a consumer under the Online Dispute Resolution (ODR) regulation (Regulation (EU) 524/2013) and purchased the Policy online, you may also make a complaint via the EU's online dispute resolution (ODR) platform. The website for the ODR platform is: <http://ec.europa.eu/odr>

7. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα λάβει όλες τις εύλογες προφυλάξεις προκειμένου να αποτρέψει οτιδήποτε μπορεί να προκαλέσει μια απαίτηση βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
2. Εάν λάβει χώρα ένα συμβάν βάσει του οποίου δυνάμει της παρούσας κάλυψης, δίδεται η δυνατότητα διεκδίκησης αποζημίωσης, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα πρέπει να ειδοποιήσει άμεσα την HealthWatch δίνοντας όλα τα σχετικά στοιχεία καθώς και τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου.
3. Σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποχρεούται να συνεργαστεί με σκοπό την ταχύτερη δυνατή ανάρρωση του, ακολουθώντας τη συμβουλή του γιατρού, προβαίνοντας σε οποιαδήποτε ιατρική εξέταση κριθεί απαραίτητη ή οποιαδήποτε παρακολούθηση εντός νοσοκομείου που ορίζεται κατάλληλη, σύμφωνα με την αξιολόγηση μας.
4. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δηλώνει (στο Έντυπο της Αίτησης Ασφάλισης), όλα τα ουσιαστικά γεγονότα που ενδέχεται να επηρεάσουν το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Σε αντίθετη περίπτωση τα δικαιώματα απαίτησης ενδέχεται να επηρεαστούν. Εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο δεν είναι βέβαιο ως προς το τι αποτελεί «ουσιαστικό γεγονός», τότε θα πρέπει να μας το γνωστοποιήσει. Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου ή να ακυρώσουμε την κάλυψη για ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο μετά από αλλαγή του ασφαλισμένου κινδύνου.
5. Όταν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποβάλλεται σε ιατρική περίθαλψη για τραυματισμό ή ασθένεια, μπορεί να υποβάλει απαίτηση από την έναρξη της θεραπείας έως ότου επιβεβαιωθεί ιατρικά ότι η θεραπεία δεν του είναι πλέον απαραίτητη, ή μέχρι τη λήξη της περιόδου ασφάλισης για την οποία έχει το ασφάλιστρο έχει καταβληθεί, όποιο από τα δύο είναι νωρίτερα. Όταν υποβάλλεται αξίωση αποζημίωσης για ιατρικά έξοδα και το Ασφαλισμένο Πρόσωπο προχωρά στη συνέχεια σε αξίωση αποζημίωσης για άσχετο Τραυματισμό ή Ασθένεια, δηλαδή που δεν σχετίζεται με κανέναν τρόπο με τον προηγούμενο Τραυματισμό ή Ασθένεια, η επόμενη αξίωση θα θεωρείται ως νέα απαίτηση.
6. Διατηρούμε το δικαίωμα να εξετάζουμε οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο αποτελεί αντικείμενο αξίωσης αποζημίωσης βάσει του Παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, μέσω των ιατρικών του εκπροσώπων, όποτε και όσο συχνά μπορεί ευλόγως να απαιτηθεί κατά τη διάρκεια της αξίωσης.
7. Διατηρούμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε τη διενέργεια αυτοψίας σε περίπτωση θανάτου, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή η αυτοψία δεν απαγορεύεται από τη νομοθεσία.
8. Η HealthWatch ή ένας ιατρικός αντιπρόσωπός μας, φέρει την πλήρη εξουσιοδότηση να λάβει όλες τις ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες για τη διαχείριση της απαίτησης.
9. Σε περίπτωση οποιασδήποτε πληρωμής στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ο Ασφαλιστής θα υποκατασταθεί σε όλα τα δικαιώματα ανάκτησης του Ασφαλισμένου Προσώπου δηλαδή, έναντι οποιουδήποτε προσώπου ή οργανισμού. Το Ασφαλισμένο πρόσωπο υποχρεούται να εκτελέσει και να παραδώσει τα σχετικά εργαλεία και έγγραφα καθώς και να πράξει οτιδήποτε κριθεί απαραίτητο προκειμένου να διασφαλίσει τα δικαιώματα ανάκτησης. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο επίσης δεσμεύεται να πράξει μετά την αξίωση με τρόπο που δεν βλάπτονται τα δικαιώματα ανάκτησης.
10. Εάν εσείς, ή οποιοσδήποτε ενεργεί δια λογαριασμό σας, υποβάλετε μια ψευδή απαίτηση, για παράδειγμα μια ζημία που προκαλείται με δόλο ή/και υπερβολή και/ή υποστηρίζεται από δόλιες δηλώσεις ή/ και τεκμήρια, εμείς:
 - a. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να καλύψουμε την απαίτηση σας
 - β. Ενδέχεται να διεκδικήσουμε από εσάς την ανάκτηση ποσών που καταβλήθηκαν από εμάς σε εσάς σχετικά με την ψευδή απαίτηση
 - γ. Ενδέχεται να σας στείλουμε ειδοποίηση για ακύρωση του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με ισχύ από τη χρονική στιγμή της ψευδής πράξης. Εάν ασκήσουμε το δικαίωμά μας σύμφωνα με το (γ) ως άνωθεν:
 - (i) Δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για γεγονότα που συνέβη μετά το χρόνο της δόλιας πράξης. Ως σχετικό γεγονός ορίζεται οτιδήποτε δημιουργεί δική μας ευθύνη βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (όπως για παράδειγμα η έλευση ζημιάς, η υποβολή αξίωσης αποζημίωσης ή η ειδοποίηση μιας πιθανής απαίτησης) και
 - (ii) Δεν θα έχουμε την υποχρέωση να επιστρέψουμε το ασφάλιστρο που καταβλήθηκε.
11. Ούτε ο Ασφαλιστής αλλά ούτε και ο Ασφαλιζόμενος φέρουν ευθύνη για την ποιότητα της περίθαλψης που λαμβάνεται από οποιοδήποτε ίδρυμα ή άτομο. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν παρέχει στον Ασφαλισμένο καμία αξίωση, δικαίωμα ή αιτία αγωγής κατά του Ασφαλιστή ή του Κυρίως Ασφαλιζόμενου βάσει πράξης παράλειψης ή εντολής Νοσοκομείου, Ιατρού ή άλλου παρόχου φροντίδας ή υπηρεσίας.
12. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της χώρας που αναφέρονται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.
13. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο συντάχθηκε αρχικά στην Αγγλική γλώσσα. Η αγγλική έκδοση του παρόντος αποτελεί το πρωτότυπο κείμενο για όλους τους σκοπούς και θα περιλαμβάνει τους κανόνες που διέπουν την κατανόηση μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ της αγγλικής έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου και οποιασδήποτε μεταγενέστερης μετάφρασης σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα, υπερέχει η έκδοση στην Αγγλική γλώσσα.

7. GENERAL POLICY CONDITIONS

1. The Insured Person shall take all reasonable precautions to prevent anything happening which may give rise to a claim under this Policy.
2. If an event takes place on the strength of which payment may be claimed by virtue of this cover the Insured Person must notify this immediately to HealthWatch giving all particulars and the Policy number.
3. In the event of Illness or Accident the Insured Person shall be obliged to cooperate in the speediest possible recovery by following the doctor's advice, and in any medical examination desired by Us, or any observation in a hospital designated by it, all this for account of Us.
4. The Insured Person shall declare to Us (in the application form), all material facts that are likely to affect this insurance. Failure to do so may prejudice entitlement to claim. If an Insured Person is uncertain as to what constitutes a material fact, then it should be disclosed to Us. We reserve the right to alter the Policy terms or cancel cover for an Insured Person following a change of risk.
5. When an Insured Person undergoes medical treatment for Injury or Illness, he/she may claim from the commencement of treatment until such time as it is medically confirmed that treatment is no longer necessary or the expiry of the period of insurance for which the premium has been paid, whichever is earlier. When a claim is made for Medical Expenses and the Insured Person subsequently claims for an unrelated Injury or Illness that is not in any way connected with the former Injury or Illness the subsequent claim will be regarded as a new claim.
6. We shall have the right through their medical representatives to examine any Insured Person who is the subject of a claim under this Policy whenever and as often as they may reasonably require within the duration of such claim.
7. We shall have the right to require an autopsy in the case of death provided that such autopsy is not forbidden by law.
8. HealthWatch or a medical representative of Us shall have full authority to obtain all medical advice and information for administration of the claim.
9. In the event of any payment under this Policy, the Insurer shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery therefore against any person or organization and the Insured Person shall execute and deliver instruments and papers and do whatever else is necessary to secure such rights. The Insured Person shall do nothing after loss to prejudice such rights.
10. If You, or anyone acting for You, makes a fraudulent claim, for example, a loss which is fraudulently caused and/or exaggerated and/or supported by a fraudulent statement or other device, We:
 - a. will not be liable to pay the claim; and
 - b. may recover from You any sums paid by Us to You in respect of the claim; and
 - c. may by notice to You treat this Policy as having been terminated with effect from the time of the fraudulent act. If We exercise Our right under (c) above:
 - (i) We shall not be liable to You in respect of a relevant event occurring after the time of the fraudulent act. A relevant event is whatever gives rise to Our liability under this Policy (such as the occurrence of a loss, the making of a claim, or the notification of a potential claim); and
 - (ii) We need not return any of the Premium paid.
11. Neither We nor the Policyholder is responsible for the quality of care received from any institution or individual. This Policy does not give the Insured any claim, right or cause of action against Insurer or Policyholder based on an act of omission or commission of a Hospital, Physician or other provider of care or service.
12. This Policy is governed by, and shall be construed in accordance with, the laws of the country stated in the Certificate of Insurance.
13. This Policy has been originally drafted in English. For all purposes, this English language version of this Policy shall be the original, governing instrument and understanding of the parties. In the event of any conflict between this English language version of the Policy and any subsequent translation into any other language, this English language version shall govern and control.

8. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται να παρέχει κάλυψη και δεν θεωρείται υπεύθυνος να καταβάλει οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσής ή να καταβάλει οποιοδήποτε όφελος βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, στο βαθμό που η παροχή της κάλυψης, η πληρωμή της απαίτησης ή η παροχή του οφέλους θα εκθέσει τον Ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, βάσει ψηφισμάτων των Ηνωμένων Εθνών ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στο Πρόγραμμα Παροχών, τα ακόλουθα εξαιρούνται από την κάλυψη βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:

1. Καλύπτονται μόνο παροχές που αναφέρονται στο παρόν Πρόγραμμα Παροχών.
2. Υπηρεσίες που ελήφθησαν ή θα μπορούσαν να έχουν ληφθεί σε εξωτερικά ιατρεία, που δεν αναφέρονται ρητά στο παρόν Πρόγραμμα Παροχών.
3. Υπηρεσίες που παρέχονται για τα ακόλουθα: επείγουσα οδοντιατρική περίθαλψη, ιατρικές και εξειδικευμένες συμβουλές και θεραπεία, συνταγογραφούμενα φάρμακα, ανθεκτικός ιατρικός εξοπλισμός, διαγνωστικές εξετάσεις και προηγμένη ιατρική απεικόνιση, φυσιοθεραπεία, κατ' οίκον υγειονομική περίθαλψη, διαχείριση χρόνιων καταστάσεων, ψυχιατρική φροντίδα, HIV/AIDS, αιμοκάθαρση νεφρών, συγγενείς παθήσεις και φροντίδα μητρότητας.
4. Ιατρική περίθαλψη για Προϋπάρχουσα Κατάσταση που δηλώνεται στη δήλωση υγείας ή σε σχέση με Χρόνιες Καταστάσεις ή Αιμοκάθαρση πριν από τη λήξη της 12μηνιας Περιόδου Αναμονής. Ιατρική θεραπεία για HIV/AIDS πριν από τη λήξη της 12μηνιας περιόδου αναμονής. Επιδόματα μητρότητας πριν από τη λήξη της 12μηνιας Περιόδου Αναμονής. Οδοντιατρικά επιδόματα Κατηγορίες 1-4 πριν από τη λήξη της περιόδου αναμονής των 3 μηνών.
5. Χρεώσεις που υπερβαίνουν το σύνθητες κοινό και εύλογο ποσό: Οτιδήποτε υπερβαίνει το σύνθητες, κοινό και εύλογο ποσό για τη συγκεκριμένη υπηρεσία ή θεραπεία για τη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή.
6. Το ποσό απαλλαγής ή συνασφάλισης, όπως αναφέρεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.
7. Χρεώσεις που πραγματοποιήθηκαν πριν από την Ημερομηνία Ισχύος και μετά την Ημερομηνία Λήξης: Οι αξιώσεις και τα έξοδα για ιατρική περίθαλψη που προκύπτουν πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της κάλυψης (συμπεριλαμβανομένων των περιόδων αναμονής) ή μετά την ημερομηνία λήξης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου δεν καλύπτονται, συμπεριλαμβανομένου και οποιοδήποτε τμήματος μιας καλυπτόμενης συνταγής που θα χρησιμοποιηθεί μετά τη λήξη της ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
8. Παράνομες Δραστηριότητες: Ασθένειες και τραυματισμοί και το συναφές με αυτές ιατρικό κόστος που προκύπτει ή προκύπτει από ή προκύπτει κατά τη διάπραξη ή την παραβίαση της νομοθεσίας.
9. Χρεώσεις που αποζημιώνονται από τρίτους: Οι υπηρεσίες, οι προμήθειες ή οι θεραπείες που παρέχονται από ή καλύπτονται από: α) Εργατική Νομοθεσία, νόμο περί επαγγελματικής ασφάλισης ή παρόμοιο νόμο σχετικά με συνθήκες εργασίας οποιασδήποτε χώρας. ή β) Άλλη ασφαλιστική εταιρεία ή κυβέρνηση ή γ) Κυβερνητικό φορέα λόγω επιδημίας ή δημόσιας έκτακτης ανάγκης.
10. Οποιοσδήποτε δαπάνες σχετίζονται με επιχειρήσεις έρευνας και διάσωσης για την εύρεση Ασφαλισμένου Προσώπου σε βουνά, στη θάλασσα, στην έρημο, στη ζούγκλα και σε παρόμοιες απομακρυσμένες τοποθεσίες, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων αεροπορικής/θαλάσσιας διάσωσης για εκκένωση στην ακτή από σκάφος ή από τη θάλασσα.
11. Μη Καλυπτόμενες Θεραπείες: Θεραπεία οποιασδήποτε ασθένειας ή τραυματισμού ή χρεώσεις σχετικές που: α) Δεν έχουν διαταχθεί ή δεν συνίστανται από ιατρό, ή, β) Δεν είναι ιατρικά απαραίτητες, ή, γ) Δεν παρέχονται στο πλαίσιο της ιατρικής άδειας ή δ) Δεν αναγνωρίζονται επαγγελματικά ή κρίνονται ότι δεν είναι απαραίτητες για την κατάλληλη θεραπεία από τον Ασφαλιστή.
12. Μη Ιατρική Περίθαλψη: Υπηρεσίες που σχετίζονται με φύλαξη, φροντίδα ανάπαυλας, φροντίδα στο σπίτι, βοήθεια με Δραστηριότητες Καθημερινής Διαβίωσης (ADL) ή Θεραπεία Milieu. Οποιαδήποτε εισαγωγή σε οίκο ευγηρίας, γηροκομείο, μονάδα μακροχρόνιας περίθαλψης, υγειονομικό κέντρο, σπα, υδροθεραπευτήριο ή παρόμοιες εγκαταστάσεις. Οποιαδήποτε εισαγωγή κανονίζεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει για οικιακούς λόγους, όπου το Νοσοκομείο ουσιαστικά γίνεται ή θα μπορούσε να αντιμετωπιστεί ως κατοικία ή μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου.
13. Πειραματικές Υπηρεσίες: Υπηρεσίες, προμήθειες ή θεραπείες, συμπεριλαμβανομένων φαρμάκων, που θεωρούνται ότι είναι πειραματικές ή ερευνητικές ή που δεν αναγνωρίζονται ιατρικά για τη θεραπεία μιας συγκεκριμένης διάγνωσης.
14. Έξοδα δότη μεταμόσχευσης οργάνων: Η αναζήτηση δότη και οι ιατρικές υπηρεσίες δότη δεν καλύπτονται από την κάλυψη μεταμόσχευσης. Εξαιρούνται επίσης η αποθήκευση μυελού των οστών, βλαστοκυττάρων ή άλλου ιστού ή κυττάρου και όλα τα έξοδα για κρυοσυντήρηση άνω των 24 ωρών.

8. EXCLUSIONS AND LIMITATIONS

The Insurer shall not be deemed to provide cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit under this Policy to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, the United Kingdom or the United States of America.

Unless stated otherwise on the Schedule of Benefits, the following are excluded from coverage under this Policy:

1. Only those benefits stated within the Schedule of Benefits shall be operative.
2. Services received, or could have been received on an out-patient basis, other than those services specifically stated on the Schedule of Benefits.
3. Services incurred for the following: emergency dental treatment, medical practitioner and specialist consultations and treatment, prescribed medications, durable medical equipment, diagnostic testing and advanced medical imaging, physiotherapy, home health care, chronic conditions management, psychiatric care, HIV/AIDS, kidney dialysis, congenital conditions, and maternity care.
4. Medical treatment for a Pre-existing Condition declared on the health statement, or in respect of Chronic Conditions or Kidney Dialysis before the 12-month Waiting Period has expired. Medical treatment for HIV/AIDS before the 12-month Waiting Period has expired. Maternity benefits before the 12-month Waiting Period has expired. Dental benefits Classes 1-4 before the 3-month Waiting Period has expired.
5. Charges in Excess of Usual, Customary, and Reasonable: Any portion of any charge in excess of the Usual, Customary, and Reasonable amount for the particular service or treatment for the specific geographical area.
6. The amount of the Policy excess/deductible or co-insurance/co-pay, as stated on the Certificate.
7. Charges Incurred before the Effective Date and after the Expiration Date: Claims and costs for medical treatment occurring before the effective date of coverage (including waiting periods) or after the expiration date of the Policy are not covered. This includes any portion of a covered prescription to be used after the expiration of the current Policy Period.
8. Illegal Activities: Illnesses and Injuries and their associated medical costs resulting or arising from or occurring during the commission or perpetration of a violation of law.
9. Charges Reimbursable by Another Entity: Services, supplies, or treatment that are provided by or payment is available from: a) Workers' Compensation law, occupational disease law or similar law concerning job-related conditions of any country; or; b) Another insurance company or government; or c) A government entity due to an epidemic or public emergency.
10. Any expenses relating to search and rescue operations to find an Insured Person in mountains, at sea, in the desert, in the jungle and similar remote locations including air/sea rescue charges for evacuation to shore from a vessel or from the sea.
11. Non-Covered Treatments: Treatment of any Illness or Injury, or charges relating to such that is: a) Not ordered or recommended by a Physician, or, b) Not Medically Necessary, or, c) Not rendered under the scope of the Physician's licensing; or d) Not professionally recognized or is determined by Insurer to be unnecessary for proper treatment.
12. Non-Medical Care: Services related to custodial care, respite care, home-like care, assistance with Activities of Daily Living (ADL), or Milieu Therapy. Any admission to a nursing home, home for the aged, long-term care facility, sanitarium, spa, hydro clinic, or similar facilities. Any admission arranged wholly or partly for domestic reasons, where the Hospital effectively becomes or could be treated as the Insured Person's home or permanent abode.
13. Experimental Services: Services, supplies or treatments, including medications, which are deemed to be experimental or investigational or that are not medically recognized for a specific diagnosis.
14. Organ Transplant Donor Expenses: Donor search and donor medical services are not covered under the transplant benefit. Storage of bone marrow, stem cell, or other tissue or cell, and all expenses for cryopreservation of more than 24 hours are also excluded.

15. Φάρμακα και άλλα φαρμακευτικά σκευάσματα που μπορούν να αγοραστούν χωρίς συνταγή γιατρού και φάρμακα ρουτίνας ή προληπτικά, εμβολιασμοί και εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, προϊόντων αποκατάστασης και διατροφής, προϊόντων αδυνατίσματος ή προϊόντων ελέγχου βάρους, τονωτικά, φαρμακευτικά κρασιά, προϊόντα μωρουνέλαιου, προϊόντα βιταμινών, καθαρτικά ή καλλυντικά, παιδικά τρόφιμα και βρεφικά προϊόντα εκτός από αυτά που συνταγογραφούνται για ιατρική πάθηση που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
16. Διακοπή καπνίσματος: Θεραπείες είτε συνιστώνται από Ιατρό είτε όχι.
17. Θεραπεία που σχετίζεται με την αποτοξίνωση, την αποκατάσταση και όλες τις υπηρεσίες υποστήριξης (π.χ. ψυχίατροι, ομάδες υποστήριξης, προγράμματα απεξάρτησης από τον εθισμό).
18. Θεραπεία οποιασδήποτε ασθένειας ή τραυματισμού που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από το αλκοόλ ή άλλο εθισμό, ή οποιονδήποτε φαρμάκων ή φαρμακευτικών σκευασμάτων που δεν λαμβάνονται σύμφωνα με τη δοσολογία ή για τον σκοπό που έχουν συνταγογραφηθεί.
19. Θεραπεία και υπηρεσίες που σχετίζονται με μολυσματικές ασθένειες που έχουν κηρυχθεί ως έξαρση, επιδημία ή δημόσια έκτακτη ανάγκη από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (WHO - ΠΟΥ), το Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (CDC) ή οποιαδήποτε άλλη κυβέρνηση ή κρατική υπηρεσία ή κυβερνητικό όργανο η χώρα στην οποία εκδηλώθηκε η έξαρση ή η επιδημία. Επιπλέον, αυτή η κάλυψη αποκλείεται επίσης εάν έχει εκδοθεί επίσημη προειδοποίηση κατά του ταξιδιού στην περιοχή, από Υπουργείο Εξωτερικών, Πρεσβεία, Αεροπορική Εταιρεία ή άλλη κρατική υπηρεσία, πριν από το ταξίδι στην πληγείσα χώρα. Αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύει εάν η έκθεση συμβεί κατά λάθος ή εν αγνοία σας κατά τη διάρκεια ταξιδιού προς ή από περιοχές που δεν έχουν δηλωθεί σε κίνδυνο ή εάν η έκθεση προκύπτει ως αποτέλεσμα της διαμονής ή της εργασίας στην περιοχή πριν από το ξέσπασμα.
20. Υπηρεσίες Συμβουλευτικής (Μη Ιατρικές) και Εξεταστικές Υπηρεσίες: Μη ιατρικές συμβουλευτικές υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, συμβουλευτικής για γάμο και οικογένεια, εκπαιδευτική συμβουλευτική, τεστ επάρκειας και εκπαιδευτικές δοκιμασίες και υπηρεσίες.
21. Ιατρικές γνωματεύσεις που παρέχονται από Πάροχο που είναι μέλος της οικογένειας του Ασφαλισμένου, ή γίνονται μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαδικτύου και τηλεϊατρικής.
22. Χαμένα ραντεβού.
23. Έξοδα που πραγματοποιούνται για την παροχή ακουστικών βαρηκοΐας, προθέσεων ή ιατρικών συσκευών ή διορθωτικών συσκευών, εκτός εάν ο γιατρός του Ασφαλισμένου Προσώπου κρίνει ότι είναι ιατρικά απαραίτητα μετά σωματικό τραυματισμό λόγω ατυχήματος ή ασθένειας που καλύπτονται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
24. Αισθητική και εκλεκτική χειρουργική για μη ιατρικούς λόγους: Θεραπείες, διαδικασίες ή φάρμακα που προορίζονται κυρίως για βελτίωση, ενίσχυση ή αλλαγή της εμφάνισης του Ασφαλισμένου Προσώπου, εκτός εάν απαιτούνται λόγω τραυματισμού (όχι λόγω επαγγέλματος) που ενόσω το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο είναι εν ισχύ. Δεν καλύπτονται επίσης ιατρικές επιπλοκές που προκύπτουν από τέτοιες θεραπείες ή διαδικασίες.
25. Δερματικές παθήσεις: Ακμή, ροδόχρους ακμή, δερματικές κηλίδες και οποιαδήποτε άλλη θεραπεία για την βελτίωση της εμφάνισης του δέρματος, εκτός από την κυστική ή φλυκταινώδη ακμή.
26. Διεμφυλική Χειρουργική: Ιατρική ή ψυχολογική συμβουλευτική, ορμονική θεραπεία για την προετοιμασία ή μεταγενέστερη οποιασδήποτε τέτοιας επέμβασης, χειρουργικές επεμβάσεις και οποιεσδήποτε άλλες δαπάνες που σχετίζονται με την αλλαγή φύλου, συμπεριλαμβανομένων των επιπλοκών που προκύπτουν από τέτοιες διαδικασίες.
27. Θεραπεία που σχετίζεται με το βάρος: Οποιαδήποτε δαπάνη, υπηρεσία ή θεραπεία για την παχυσαρκία, τον έλεγχο βάρους, οποιαδήποτε μορφή συμπληρώματος διατροφής, προγράμματα μείωσης βάρους, διατροφική συμβουλευτική ή χειρουργικές επεμβάσεις που σχετίζονται με νοσογόνο ή μη νοσογόνο παχυσαρκία. Εξαιρούνται επίσης χρεώσεις που σχετίζονται με επιπλοκές που προκύπτουν από τέτοιες θεραπείες ή χειρουργικές επεμβάσεις.
28. Ακραίοι κίνδυνοι: Θεραπεία που σχετίζεται με: α) Τραυματισμό που προκλήθηκε κατά τη συμμετοχή σε ένα επικίνδυνο ή ακραίο άθλημα ή δραστηριότητα ή προπόνηση για οποιοδήποτε επαγγελματικό άθλημα ή δραστηριότητα.
29. Γενετικός προσυμπτωματικός έλεγχος: Συμβουλευτική, προσυμπτωματικός έλεγχος, έλεγχος ή θεραπεία με απουσία συμπτωμάτων ή σημαντικών, αποδεδειγμένων παραγόντων κινδύνου, για γενετικά συνδεδεμένη κληρονομική νόσο.
30. Αυξητικές ορμόνες: Θεραπεία που σχετίζεται με τη διαδικασία της γήρανσης, την αύξηση της αθλητικής ικανότητας και θεραπείες ιατρικών καταστάσεων που δεν είναι γενικά αποδεκτές από την ιατρική κοινότητα ή δεν έχουν αποδεδειγμένη ιατρική αποτελεσματικότητα. Οι γενικά αποδεκτές θεραπευτικές χρήσεις αυξητικών ορμονών καλύπτονται για ιατρικές καταστάσεις που καλύπτονται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
15. Drugs and other medicines that can be purchased without a physician's prescription and routine or preventative medicines, vaccinations and check-ups including but not limited to; Restorative and nutritional products; Slimming products or weight control products, Tonics, medicinal wines, cod-liver oil products; Vitamin products; Laxatives or Cosmetics; Children's food and baby products other than those prescribed for a medical condition covered under the Policy.
16. Smoking Cessation: Treatments whether or not recommended by a Physician.
17. Treatment related to detoxification, rehabilitation, and all support services (e.g. Psychiatrists, support groups, addiction rehab programs).
18. Treatment of any Illness or Injury arising directly or indirectly from alcohol or other addiction, or any medications or medicines that are not taken in the dosage or for the purposed prescribed.
19. Treatment and services related to infectious diseases declared to be an outbreak, epidemic, or public emergency by the World Health Organization (WHO), Center for Disease Control and Prevention (CDC), or any other government or government agency or ruling body of the country where the outbreak or epidemic has occurred in. Additionally, such coverage is also excluded if there has been an official warning issued against travel to the area, by a State Department, Embassy, Airline or other governmental agency, prior to travel to the affected country. This exclusion will not apply if exposure occurs accidentally or unknowingly while travelling to or from areas not declared to be at risk, or if exposure occurs as a result of residing or working in the area prior to the outbreak.
20. Counselling (Non-Medical) and Testing Services: Non-medical counselling services including but not limited to marriage and family counselling, educational counseling, aptitude testing, and educational testing and services.
21. Consultations: provided by a Provider who is a member of the Insured Person's family, or made by Telephone, E-mail, internet, and telemedicine.
22. Missed appointments.
23. Expenses incurred for the provision of hearing aids, prostheses or medical appliances or corrective devices, unless deemed by the Insured Person's physician to be medically necessary following accidental bodily injury or illness covered under this Policy.
24. Cosmetic and Elective Surgery for Non-Medical Reasons: Treatments, procedures, or medications which are primarily for enhancement, improvement, or altering one's appearance, unless required due to a non-occupational Injury occurring while insured under this Policy. Medical complications arising from such treatments or procedures are also not covered.
25. Skin Conditions: Acne, rosacea, skin tags, and any other treatment to enhance the appearance of the skin, except for cystic or pustular acne.
26. Transsexual Surgery: Medical or psychological counseling, hormonal therapy in preparation for, or subsequent to, any such surgery, surgical procedures, and any other expenses related to sexual reassignment including the complications arising from such procedures.
27. Weight-Related Treatment: Any expense, service, or treatment for obesity, weight control, any form of food supplement, weight reduction programs, dietary counseling, or surgical procedures related to morbid or non-morbid obesity. Charges relating to complications arising from such treatments or surgical procedures are also excluded.
28. Exceptional Risks: Treatment related to: a) Injury sustained while participating in a hazardous or extreme sport or activity or training for any professional sport or activity.
29. Genetic Screening: Counseling, screening, testing, or treatment in the absence of any symptoms or any significant, proven risk factors for genetically linked inheritable disease.
30. Growth Hormones: Treatment related to the aging process, increasing athletic ability, and treatment for medical conditions not generally accepted by the medical community or demonstrated medical efficacy. Generally accepted therapeutic uses of growth hormones are covered for medical conditions covered by this Policy.

31. Σεξουαλική δυσλειτουργία: Οποιοσδήποτε διαδικασίες, ιατρικές προμήθειες ή φάρμακα που χρησιμοποιούνται για τη θεραπεία της σεξουαλικής ενίσχυσης ή της σεξουαλικής δυσλειτουργίας σε άνδρες ή γυναίκες, όπως στυτική δυσλειτουργία, πρόωρη εκπομπή σπέρματος και άλλες παρόμοιες καταστάσεις.
32. Αεροπορικά ταξίδια όταν η Ασφαλισμένη είναι άνω των 28 εβδομάδων έγκυος.
33. Θεραπείες γονιμότητας/υπογονιμότητας και έλεγχος των γεννήσεων: Οποιοσδήποτε υπηρεσίες, διαδικασίες ή θεραπείες συμπεριλαμβανομένων των φαρμάκων που χρησιμοποιούνται για: α) Αντιμετώπιση της υπογονιμότητας, συμπεριλαμβανομένης της γονιμοποίησης in vitro (IVF), της ενδοσαλπγγικής μεταφοράς γαμετών (GIFT), της ενδοσαλπγγικής μεταφοράς ζυγώτου (ZIFT) και άλλων παραλλαγών αυτών των διαδικασιών και τυχόν κόστος που σχετίζεται με την προετοιμασία ή την αποθήκευση σπέρματος για τεχνητή γονιμοποίηση β) Βαζεκτομής και στείρωση εκτός εάν είναι ιατρικά απαραίτητες, και τυχόν έξοδα για την αντιστροφή της στείρωσης σε άνδρες ή γυναίκες γ) Αντισυλληπτικά, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής ή αφαίρεσης τέτοιων συσκευών.
34. Αυτοπροκαλούμενες ασθένειες ή τραυματισμοί: Θεραπεία για οποιοσδήποτε καταστάσεις ως αποτέλεσμα ασθενειών ή τραυματισμών που προκαλούνται εσκεμμένα από το Ασφαλισμένο Πρόσωπο, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, είτε έχει σώας τα φρένας είτε όχι. Θεραπεία για οποιαδήποτε ζημιά ή διαβροχή οποιασδήποτε φύσης που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από, συνεισφέρει, προκαλείται από, προέρχεται από ή σχετίζεται με ιδία έκθεση σε κίνδυνο ή σωματικό τραυματισμό, εκτός από προσπάθεια για τη διάσωση ανθρώπινης ζωής.
35. Μελέτες ύπνου: Μελέτες ύπνου και άλλες θεραπείες που σχετίζονται με την άπνοια ύπνου.
36. Είδη προσωπικής άνεσης και διευκόλυνσης: Έξοδα για είδη που παρέχονται αποκλειστικά για προσωπική άνεση ή διευκόλυνση, όπως τηλεόραση, ιδιωτικά δωμάτια, υπηρεσίες καθαριότητας, δίαιτες απώλειας βάρους, χρεώσεις τηλεφώνου και προμήθειες για το σπίτι.
37. Ποδιατρική φροντίδα: Ρουτίνα περιποίησης ποδιών, συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης σκληρύνσεων, κάλων ή άλλων βλαβών, ή τριμάρισμα νυχιών ή άλλες παρόμοιες υπηρεσίες που δεν προκύπτουν από ασθένεια ή τραυματισμό. Ορθοπαιδικά παπούτσια ή άλλες υποστηρικτικές συσκευές όπως π.χ. στηρίγματα καμάρας, ορθωτικές υποστηρικτικές συσκευές ή οποιοσδήποτε άλλες προληπτικές υπηρεσίες ή προμήθειες για τη θεραπεία της διάγνωσης αδύναμων, καταπονημένων ποδιών ή πλατυποδιών ή πεσμένων τόξων.
38. Προσθετική Υψηλής Απόδοσης: Συσκευές για αθλήματα ή βελτίωση της αθλητικής απόδοσης και συσκευές ενίσχυσης ισχύος ή ελεγχόμενης ισχύος, διεγέρτες νεύρων και άλλες τέτοιες βελτιώσεις σε προσθετικές συσκευές.
39. Θεραπεία μαλλιών: Θεραπεία για αλωπεκία ή τριχόπτωση, συμπεριλαμβανομένης αλλά χωρίς να περιορίζεται στην πλαστική προσθετική μαλλιών, μεταμοσχεύσεων μαλλιών ή οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας για την τόνωση της τριχοφυΐας, την προσωρινή αφαίρεση τρίχας με λέιζερ, ηλεκτρόλυση, αποτρίχωση ή οποιοδήποτε άλλο μέσο.
40. Φροντίδα ακοής: Οι συνήθεις εξετάσεις ακοής δεν καλύπτονται από το Βασικό Σχέδιο Παροχών. Όλα τα σχέδια εξαιρούν τα ακουστικά βαρηκοΐας και τη χειρουργική εμφύτευση ή αφαίρεση συσκευών ακοής με αγκύρωση οστού.
41. Φροντίδα όρασης: Οι διαθλάσεις οφθαλμού, οι σκελετοί, οι φακοί, οι φακοί επαφής, η δοκιμή τοποθέτησης σκελετών ή φακών ή η επέμβαση διόρθωσης όρασης δεν καλύπτονται από τα σχέδια Basic, Core, Classic και Prime. Οι συνήθεις εξετάσεις όρασης δεν καλύπτονται από το Βασικό σχέδιο.
42. Οδοντιατρική φροντίδα: Τα οδοντιατρικά έξοδα, συμπεριλαμβανομένων προληπτικών υπηρεσιών, σφραγίσεων, εξαγωγών, ριζικών σωλήνων, στεφάνων, ενθέτων, γεφυρών και ορθοδοντικών υπηρεσιών δεν καλύπτονται από τα προγράμματα Basic, Core, Classic και Prime. Τα ακόλουθα δεν καλύπτονται από το Prime Plus και Classic Plus Dental Benefit: α) Οι οδοντιατρικές υπηρεσίες εντός Νοσοκομείου, συμπεριλαμβανομένης της γενικής αναισθησίας β) Ψεύτικα δόντια και αντικατάσταση χαμένων ή κλεμμένων στεφάνων, γεφυρών ή οδοντοστοιχιών γ) Εμφυτεύματα και όλες τις σχετικές υπηρεσίες δ) Διαταραχές της κροταφογοναθικής άρθρωσης (TMJ) ή της απόφραξης της κροταφογοναθικής άρθρωσης και προστατευτικά του στόματος για το τρίξιμο των δοντιών και άλλες θεραπείες που αναφέρονται στην ενότητα «Οδοντιατρικές εξαιρέσεις» του παρόντος.
43. Οποιαδήποτε Ασθένεια ή Σωματική Βλάβη η οποία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε αντισυλληψη, στείρωση ή αντιστροφή της (συμπεριλαμβανομένης, αλλά χωρίς περιορισμό, της εκτομής σπερματικών πόρων), γονιμοποίηση, υπογονιμότητα, ανικανότητα, αφροδίσιο νόσημα, σεξουαλικά μεταδιδόμενες ασθένειες, αλλαγή φύλου ή οποιαδήποτε άλλη μορφή Σχετικής Πάθησης σεξουαλικής μορφής.
44. Πόλεμος, σύγκρουση ή τρομοκρατία: Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν καλύπτει θεραπεία ως αποτέλεσμα τραυματισμού που προκύπτει από πράξεις πολέμου, σύγκρουσης ή τρομοκρατίας, εκτός εάν το Ασφαλισμένο Πρόσωπο υποστεί τον τραυματισμό ως αμέτοχος παρευρισκόμενος. Εξαιρούνται οι ασθένειες ή οι τραυματισμοί που προκαλούνται από τη χρήση πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών όπλων μαζικής καταστροφής. Εξαιρούνται επίσης αξιώσεις που προκύπτουν από οποιαδήποτε σύγκρουση όπου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο συμμετέχει ενεργά ή εκπαιδεύεται σε τέτοιες δραστηριότητες ή έχει θέσει τον εαυτό του σε κίνδυνο και ταξιδεύει σε περιοχή σύγκρουσης. Οι ακόλουθες δραστηριότητες θεωρούνται ως πολεμικές και τρομοκρατικές ενέργειες: Πόλεμος, εκθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι), εισβολή, πράξη εχθρού ξένου προς την ιθαγένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου ή της χώρας εντός ή πάνω από την οποία συμβαίνει η εχθρική πράξη, εμφύλιος πόλεμος, εξέγερση, εξέγερση, ανατροπή της νομίμως συσταθείσας κυβέρνησης, στρατιωτικής ή σφετερισμένης εξουσίας, εκρήξεις πολεμικών όπλων, δολοφονία ή επίθεση που στη συνέχεια αποδείχθηκε πέρα από εύλογη αμφιβολία ότι ήταν πράξη πρακτόρων ενός κράτους ξένου προς την ιθαγένεια του Ασφαλισμένου Προσώπου, είτε κηρύχθηκε πόλεμος με αυτό το κράτος είτε όχι, και τρομοκρατική δραστηριότητα.
31. Sexual Dysfunction: Any procedures, supplies, or medications used to treat male or female sexual enhancement or sexual dysfunction such as erectile dysfunction, premature ejaculation, and other similar conditions.
32. Air travel when the Insured Person is more than 28 weeks pregnant.
33. Fertility/Infertility Treatments and Birth Control: Any services, procedure or treatment including medications used to: a) Treat infertility including In-vitro Fertilization (IVF), Gamete Intrafallopian Transfer (GIFT), Zygote Intrafallopian Transfer (ZIFT), and any variations of these procedures, and any costs associated with the preparation or storage of sperm for artificial insemination. b) Vasectomies and sterilization unless Medically Necessary, and any expenses for male or female reversal of sterilization. c) Contraceptive devices including the insertion or removal of such devices.
34. Self-Inflicted Illnesses or Injuries: Treatment for any conditions as a result of self-inflicted Illnesses or Injuries, suicide or attempted suicide, while sane or insane. Treatment for any loss or expense of any nature directly or indirectly arising out of, contributed to, caused by, resulting from, or in connection with self-exposure to peril or bodily Injury, except in an endeavor to save human life.
35. Sleep Studies: Sleep studies and other treatments relating to sleep apnea.
36. Personal Comfort and Convenience Items: Expense for items that are provided solely for personal comfort or convenience such as television, private rooms, housekeeping services, weight loss diets, telephone charges, and take-home supplies.
37. Podiatric Care: Routine foot care, including the paring and removing of corns, calluses, or other lesions, or trimming of nails or other such services not resulting from an Illness or Injury. Orthopedic shoes or other supportive devices such as; arch supports, orthotic devices, or any other preventative services or supplies to treat the diagnosis of weak, strained, or flat feet or fallen arches.
38. High-Performance Prosthetic: Devices for sports or improvement of athletic performance, and power enhancement or power-controlled devices, nerve stimulators, and other such enhancements to prosthetic devices.
39. Hair Treatment: Treatment for alopecia or hair loss including but not limited to hairplasty, hair transplants or any other procedure to stimulate hair growth, the temporary removal of hair by laser, electrolysis, waxing, or any other means.
40. Hearing Care: Routine hearing examinations are not covered under the Basic plan. All plans exclude hearing aids and the surgical implantation of or removal of bone anchored hearing devices.
41. Vision Care: Eye refractions, frames, lenses, contact lenses, fitting of frames or lenses, or vision correction surgery are not covered under the Basic, Core, Classic, and Prime plans. Routine vision examinations are not covered under the Basic plan.
42. Dental Care: Dental expenses including preventive services, fillings, extractions, root canal, crowns, inlays, bridges, and orthodontic services are not covered under the Basic, Core, Classic, and Prime plans. The following is not covered under the Prime Plus and Classic Plus Dental Benefit. a) Dental services at a Hospital, including general anesthesia are not covered under the medical plan; b) False teeth and replacement of lost or stolen crowns, bridges, or dentures; c) Implants and all related services; d) Temporomandibular Joint Disorders (TMJ) or Malocclusion Temporomandibular Joint Disorders and mouth guards for teeth grinding and other treatments listed in the Dental Exclusions section of this wording.
43. Any Disease or Injury arising directly or indirectly from any contraception, sterilization or reversal (including, but not limited to, vasectomy), insemination, infertility, impotence, venereal disease, sexually transmitted disease, gender reassignment or any other form of Related Disorder of a sexual form.
44. War, conflict, or terrorism: The Policy will not pay for treatment as a result of injury resulting from acts of war, conflict or terrorism except sustained as an Innocent Bystander. Illness or Injuries caused by the use of nuclear, chemical, or biological weapons of mass destruction are excluded. Claims arising from any conflict where the Insured Person is an active participant or training in such activities, or has put themselves in danger, and traveling to an area of conflict are also excluded. The following activities are considered as acts of war and terrorism; War, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), invasion, act of an enemy foreign to the nationality of the Insured Person or the country in, or over, which the act occurs, civil war, riot, rebellion, overthrow of the legally constituted government, military or usurped power, explosions of war weapons, Murder or assault subsequently proved beyond reasonable doubt to have been the act of agents of a state foreign to the nationality of the Insured Person whether war be declared with that state or not, and terrorist activity.

9. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν τις ακόλουθες δηλωμένες έννοιες:

- Ατύχημα/Τραυματισμός:** Σωματικός τραυματισμός που προκαλείται αποκλειστικά από βίαια, τυχαία, εξωτερικά και ορατά μέσα και όχι από ασθένεια ή πάθηση, ή σταδιακή σωματική ή ψυχική διαδικασία.
- Ενεργός υπηρεσία/Ενεργός στην εργασία:** Ένας υπάλληλος θα θεωρείται ότι βρίσκεται σε ενεργό υπηρεσία οποιαδήποτε ημέρα, εάν εκτελεί με τον συνήθη τρόπο όλα τα τακτικά καθήκοντα της απασχόλησής του, με τον τρόπο που τα εκτελούσε ή με τον τρόπο που θα ήταν ικανός να τα εκτελέσει την τελευταία τακτικά προγραμματισμένη εργάσιμη ημέρα.
- Οξεία:** ασθένεια ή πάθηση ταχείας έναρξης, σοβαρών συμπτωμάτων και σύντομης διάρκειας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν έντονων συμπτωμάτων, όπως έντονο πόνο.
- Δραστηριότητες καθημερινής ζωής (ADL):** Οι δραστηριότητες της καθημερινής ζωής είναι οι δραστηριότητες που συνήθως συνδέονται με τις καθημερινές βασικές αρχές της προσωπικής αυτοεξυπηρέτησης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: του βαδίσματος, της προσωπικής υγιεινής, του ύπνου, της τουαλέτας/εγκράτειας, του ντυσίματος, του μαγειρέματος/φαγητού, της λήψης φαρμακευτικής αγωγής και της μεταφοράς (άνοδος και έξοδος από το κρεβάτι).
- Εισαγωγή:** Η περίοδος από τη στιγμή που ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο εισέρχεται σε Νοσοκομείο, ή Εγκατάσταση Εκτεταμένης Φροντίδας ή άλλη εγκεκριμένη μονάδα ιατρικής περίθαλψης, ως εσωτερικός ασθενής μέχρι την αποδέσμευση του από το νοσοκομείο.
- Επιτρεπόμενη Χρέωση:** Η αμοιβή ή η τιμή που καθορίζεται ότι είναι η Συνήθης, Κοινή και Εύλογη χρέωση για υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης που παρέχονται σε Ασφαλισμένα Πρόσωπα που καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο είναι υπεύθυνο για την πληρωμή τυχόν υπολοίπου άνω της Επιτρεπόμενης Χρέωσης. Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να είναι Ιατρικά Απαραίτητες. Μόλις καθοριστεί μια επιτρεπόμενη χρέωση, τότε το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να καταβάλει την Ιδία Συμμετοχή και τυχόν επιπλέον χρεώσεις.
- Ετήσιο μέγιστο όφελος:** Η πληρωμή που καθορίζεται στο Πρόγραμμα Παροχών, για συγκεκριμένες υπηρεσίες, που αποτελεί το μέγιστο ποσό που καταβάλλεται από τον Ασφαλιστή ανά άτομο, ανά Περίοδο Ασφάλισης, ανεξαρτήτως της πραγματικής ή Επιτρεπόμενης Χρέωσης. Το ετήσιο μέγιστο όφελος προκύπτει αφότου το Ασφαλισμένο Πρόσωπο έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις Ιδίας Συμμετοχής και οποιωνδήποτε άλλων σχετικών δαπανών.
- Ημερομηνία ετήσιας ανανέωσης:** Η ημερομηνία δώδεκα μήνες μετά την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης που εμφανίζεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.
- Χρόνια Κατάσταση:** Τραυματισμός ή ασθένεια που αναμένεται να είναι μεγάλης διάρκειας και η οποία μπορεί να χαρακτηριστεί από υποτροπές που απαιτούν συνεχή ή περιοδική φροντίδα. Μια χρόνια πάθηση έχει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: συνεχίζεται επ' αόριστον, επανέρχεται ή είναι πιθανό να επανέλθει, είναι μόνιμη ή απαιτεί μακροχρόνια παρακολούθηση, γνωματεύσεις, εξετάσεις (check-up), επισκέψεις και εξετάσεις.
- Συνασφάλιση/Ποσό απαλλαγής:** Το ποσοστό των δαπανών για το οποίο το Ασφαλισμένο Πρόσωπο παραμένει υπεύθυνο όταν αυτό προσδιορίζεται στη διατύπωση του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου ή στο Πρόγραμμα Παροχών. Το Ασφαλισμένο Πρόσωπο πρέπει να πληρώσει την Ιδία Συμμετοχή για κάθε περιστατικό, που δημιουργεί απαίτηση.
- Επιπλοκές της εγκυμοσύνης: Είναι μια κατάσταση:**
 - Που προκαλείται από την εγκυμοσύνη και
 - Δημιουργεί ανάγκη ιατρικής περίθαλψης πριν ή μετά τη διακοπή της εγκυμοσύνης και
 - Η διάγνωση της οποίας είναι διακριτή για την εγκυμοσύνη, και
 - Αποτελεί μια ταξινομημένα διακριτή επιπλοκή της εγκυμοσύνης.

Η πάθηση που απλώς σχετίζεται με τη διαχείριση μιας δύσκολης εγκυμοσύνης δεν θεωρείται επιπλοκή της εγκυμοσύνης.

Όταν η εγκυμοσύνη δεν τερματίζεται, οι επιπλοκές της εγκυμοσύνης περιλαμβάνουν: α) οξεία νεφρίτιδα, β) νέφρωση, γ) καρδιακή αντιρρόπηση, δ) αποτυχημένη άμβλωση, ε) εκλαμψία, στ) επιλόχεια λοίμωξη, ζ) προβλήματα παράγοντα R.H., η) σοβαρή απώλεια αίματος που απαιτεί μετάγγιση, και ι) άλλες παρόμοιες ιατρικές και χειρουργικές καταστάσεις συγκρίσιμης σοβαρότητας που σχετίζονται με την εγκυμοσύνη.

Όταν η εγκυμοσύνη τερματίζεται, οι επιπλοκές περιλαμβάνουν: α) μη εκλεκτική καισαρική τομή, β) έκτοπη κύηση που τερματίζεται και γ) αυθόρμητη διακοπή της κύησης σε περίοδο κύησης κατά την οποία δεν είναι δυνατός ο βιώσιμος τοκετός.

9. DEFINITIONS

For the purpose of this insurance Policy, the following terms shall have the stated meanings:

- Accident/ Injury:** Bodily injury caused solely by violent, accidental, external and visible means and not by sickness, disease or gradual physical or mental process.
- Active Service/Actively at work:** An employee will be considered in active service on any day if he/she is then performing in the customary manner all the regular duties of his/her employment as performed or were capable of being performed on the last regularly scheduled workday.
- Acute:** A disease or illness of rapid onset, severe symptoms, and brief duration including any intense symptoms, such as severe pain.
- Activities of Daily Living (ADL):** Activities of daily living are those activities normally associated with the day-to-day fundamentals of personal self-care, including but not limited to: walking, personal hygiene, sleeping, toilet/continence, dressing, cooking/feeding, medication and transferring (getting in and out of bed).
- Admission:** The period from the time that an Insured Person enters a Hospital, Extended Care Facility, or other approved medical care facility as an In-patient until discharge.
- Allowable Charge:** The fee or price We determine to be the Usual, Customary and Reasonable Charge for medical care services provided to Insured Persons that are covered under the Policy. The Insured Person is responsible for the payment of any balance over the Allowable Charge. All services must be Medically Necessary. Once an allowable charge is established then the Deductible, Coinsurance, Copayments and any excess charges must be paid by the Insured Person.
- Annual Maximum Benefit:** The payment specified in the Schedule of Benefits, for specific services, which is the maximum amount payable by Insurer per person, per Policy Period regardless of the actual or Allowable Charge. This is after the Insured Person has met his/her obligations of Deductible, Coinsurance, Copayments and any other applicable costs.
- Annual Renewal Date:** The date twelve months after the inception date shown on the certificate.
- Chronic Condition:** An Injury or Illness which may be expected to be of long duration, and which may be marked by recurrences requiring continuous or periodic care. A Chronic Condition has one or more of the following characteristics; it continues indefinitely, it comes back or is likely to come back, is permanent, or it requires long-term monitoring, consultations, check-ups, examinations, or tests.
- Coinsurance / Copayment:** The proportion of costs for which the Insured Person remains responsible when specified in this Policy wording or on the Schedule of Benefits. The Insured Person must pay the coinsurance in respect of each incident, giving rise to a claim.
- Complications of Pregnancy: A condition:**
 - Caused by pregnancy, and
 - Requiring medical treatment prior to, or subsequent to termination of pregnancy, and
 - The diagnosis of which is distinct for pregnancy, and
 - Which constitutes a classifiably distinct complication of pregnancy.

A condition simply associated with the management of a difficult pregnancy is not considered a complication of pregnancy.

When pregnancy is not terminated, complications of pregnancy include; a) acute nephritis, b) nephrosis, c) cardiac decompensation, d) missed abortion, e) eclampsia, f) puerperal infection, g) R.H. Factor problems, h) severe loss of blood requiring transfusion, and i) other similar medical and surgical conditions of comparable severity related to pregnancy.

When pregnancy is terminated; complications include; a) non-elective cesarean section, b) ectopic pregnancy that is terminated, and c) spontaneous termination of pregnancy during a period of gestation in which a viable birth is not possible.

- 12. Συγγενής/Εκ γενετής Κατάσταση:** Οποιαδήποτε ανωμαλία, εκ γενετής ελάττωμα, σωματική ανωμαλία και/ή οποιαδήποτε άλλη απόκλιση από τη φυσιολογική ανάπτυξη που υπάρχει κατά τη γέννηση, η οποία μπορεί να είναι ή να μην είναι εμφανής εκείνη τη στιγμή.
- 13. Χώρα Διαμονής:** Η χώρα στην οποία ζει ο Ασφαλισμένος όπως αναφέρεται στο Έντυπο Αίτησης Ασφάλισης ή οποιαδήποτε άλλη χώρα που μας ζητείται να αντικαταστήσουμε ως νέα Χώρα Διαμονής του Ασφαλισμένου, εφόσον:
α) Ενημερωθούμε εγγράφως για οποιαδήποτε μόνιμη αλλαγή στη χώρα όπου συνήθως διαμένει ο Ασφαλισμένος και
β) Επιβεβαιώσουμε τη συμφωνία μας να συνεχίσουμε την κάλυψη του Ασφαλισμένου στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με τους ίδιους όρους.
Ο Ασφαλισμένος θεωρείται ότι προχωρά σε μόνιμη αλλαγή στη Χώρα διαμονής του, εάν ζει ή σκοπεύει να ζήσει στην άλλη χώρα για περισσότερες από 183 συνεχόμενες ημέρες.
- 14. Καλυπτόμενα Έξοδα:** Οι συνήθειες, κοινές και εύλογες χρεώσεις που προκύπτουν για ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο και καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, και αφορούν σε για ιατρικά απαραίτητες υπηρεσίες, θεραπείες ή προμήθειες υλικού, όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές διατάξεις με τίτλο Ιατρική Κάλυψη και, εάν υπάρχουν, τα καλυπτόμενα οδοντιατρικά έξοδα.
- 15. Καλυπτόμενη εγκυμοσύνη** σημαίνει:
• Η ημερομηνία τοκετού είναι τουλάχιστον 12 μήνες μετά την Ημερομηνία έναρξης ισχύος της κάλυψης για την Ασφαλισμένη μητέρα, και
• Η κάλυψη μητρότητας περιλαμβάνεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και
• Η Ασφαλισμένη πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας για υπηρεσίες που σχετίζονται με τη μητρότητα.
- 16. Η φροντίδα σε φύλαξη περιλαμβάνει:** 1) την παροχή δωματίου και διατροφής, νοσηλευτικής περίθαλψης ή άλλης παρόμοιας φροντίδας που παρέχεται σε άτομο που είναι διανοητικά ή σωματικά ανάπηρο και το οποίο, όπως προσδιορίζεται από τον θεράποντα ιατρό του, έχει φτάσει στο μέγιστο επίπεδο ανάρρωσης και 2) στην περίπτωση νοσηλευόμενου ατόμου, δωματίου και διατροφής, νοσηλευτικής περίθαλψης ή άλλης τέτοιας φροντίδας που παρέχεται σε άτομο για το οποίο δεν μπορεί ευλόγως να αναμένεται ότι η ιατρική ή χειρουργική θεραπεία θα του επιτρέψει να ζήσει εκτός ιδρύματος και 3) θεραπείες ανάπαυσης, φροντίδα ανάπαυσης και κατ' οίκον φροντίδα που παρέχονται από μέλη της οικογένειας. Μετά την παραλαβή και την εξέταση μιας αξίωσης, εμείς ή με μια ανεξάρτητη ιατρική εκτίμηση, θα καθορίσουμε εάν μια υπηρεσία ή θεραπεία αποτελεί Φροντίδα Φύλαξης.
- 17. Θεραπεία Ημερήσιας Φροντίδας:** Θεραπεία που λαμβάνεται ενώ το Ασφαλισμένο άτομο καταλαμβάνει νοσοκομειακό κρεβάτι ή χρεώνεται για νοσοκομειακή διαμονή (και υπογράφει ένα έντυπο εισαγωγής ή υπογράφεται έντυπο εισαγωγής για λογαριασμό του), αλλά δεν διανυκτερεύει.
- 18. Οδοντίατρος:** Ιατρός που αναγνωρίζεται ως οδοντίατρος από την αρμόδια αρχή.
- 19. Εξαρτώμενος:** Ο νόμιμος σύζυγος του Ασφαλισμένου (ή ο σύντροφος του ίδιου ή αντίθετου φύλου που ζει με τον Ασφαλισμένο για περισσότερους από έξι συνεχείς μήνες) που δεν είναι νομίμως διαζευγμένος από τον Ασφαλισμένο. Το άγαμο τέκνο του Ασφαλισμένου - παιδί, ανάδοχο τέκνο ή νόμιμα υιοθετημένο τέκνο - υπό την προϋπόθεση ότι το παιδί αυτό είναι κάτω των 28 ετών την ημερομηνία που ο Ασφαλισμένος εντάχθηκε για πρώτη φορά στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη ανανέωση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, και υπό την προϋπόθεση ότι εξαρτάται αποκλειστικά από τον Ασφαλισμένο, υποστηρίζεται και ζει με τον Ασφαλισμένο σε μια συνήθη σχέση γονέα-παιδιού.
- 20. Ανθεκτικός Ιατρικός Εξοπλισμός (DME):** Ορθοπεδικά σιδεράκια, τεχνητές συσκευές που αντικαθιστούν μέρη του σώματος και άλλος εξοπλισμός συνήθως που χρησιμεύει ένα άτομο μόνο κατά τη διάρκεια ασθένειας ή τραυματισμού και καθορίζεται από τον Ασφαλιστή κατά περίπτωση, ότι είναι ιατρικά απαραίτητος, συμπεριλαμβανομένων μηχανοκίνητων αναπηρικών αμαξιδίων και κρεβατιών.
- 21. Ημερομηνία έναρξης ισχύος:** Η ημερομηνία κατά την οποία ξεκινά η κάλυψη του Ασφαλισμένου Προσώπου βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, όπως αυτή καθορίζεται από εμάς.
- 22. Επείγουσα θεραπεία:** Ιατρική φροντίδα για επείγουσα ιατρική περίθαλψη που απαιτείται για την άμεση ανακούφιση οξέων συμπτωμάτων ή κατόπιν συμβουλής εξουσιοδοτημένου ιατρού η οποία δεν μπορεί να αναβληθεί μέχρι την επιστροφή σας στη χώρα σας.
- 23. Επείγουσα Οδοντιατρική Θεραπεία:** Απαραίτητη θεραπεία ως αποτέλεσμα ατυχήματος/τραυματισμού από εξωστοματική πρόσκρουση, που ελήφθη εντός 48 ωρών από την ημερομηνία και την ώρα του ατυχήματος/τραυματισμού για την άμεση ανακούφιση από τον πόνο που προκαλείται από απώλεια ή φθορά των φυσικών δοντιών από ατύχημα.
- 24. Εργαζόμενος:** άτομο το οποίο έχει προσληφθεί από εργοδότη, σε πλήρες ή μερικό ωράριο, με σκοπό να εργαστεί με ωρομίσθιο ή μισθό. Ο εργοδότης παρακρατεί τις απαιτούμενες φορολογικές επιβαρύνσεις.
- 25. Εκπατριμένος:** Άτομο που διαμένει εκτός της χώρας καταγωγής του.

12. Congenital Condition: Any abnormality, birth defect, physical anomaly and/or any other deviation from normal development present at birth, which may or may not be apparent at that time.

13. Country of Residence: The country in which the Insured Person lives as stated in the Application Form, or any other country which We are asked to substitute as the Insured Person's new Country of Residence so long as:
a) We are informed in writing of any such permanent change in the country where the Insured Person usually lives and;
b) We confirm Our agreement to continue insuring the Insured Person under this Policy on the same terms.
The Insured Person is deemed to make a permanent change in his/her Country of Residence if the Insured Person lives or intends to live in the other country for more than 183 consecutive days.

14. Covered Expenses: The Usual, Customary, and Reasonable charges incurred by an Insured Person, while covered under this Policy, for Medically Necessary services, treatments or supplies described under the provisions titled Medical Coverage and, if applicable, covered dental expense.

15. Covered Pregnancy means;

- Whose delivery date is at least 12 months after the Effective Date of coverage for the Insured mother, and
- Maternity coverage is included under the Policy, and
- The Insured meets the eligibility criteria for maternity-related services.

16. Custodial Care includes: 1) the provision of room and board, nursing care, or such other care which is provided to an individual who is mentally or physically disabled and who, as determined by the individual's attending Physician, has reached the maximum level of recovery; and 2) in the case of an institutionalized person, room and board, nursing care or such other care which is provided to an individual for whom it cannot reasonably be expected that medical or surgical treatment will enable him to live outside an institution; and 3) rest cures, respite care and home care provided by family members. Upon receipt and review of a claim, We or an independent medical review will determine if a service or treatment is Custodial Care.

17. Day Care Treatment: Treatment received while an Insured Person occupies a hospital bed or is charged for hospital accommodation (and who signs an admission form or on whose behalf it is signed), but does not remain overnight.

18. Dentist: A physician who is recognized as a dentist by the competent authority.

19. Dependent: The Insured Person's legal spouse (or partner of the same or opposite sex who has been living with the Insured Person for more than six continuous months) who is not legally separated from the Insured Person, and his/her unmarried natural child, step-child, foster child or legally adopted child - provided that such child is less than 28 years old on the date the Insured Person is first included under this Policy or at any subsequent renewal of the Policy and provided they depend on the Insured Person for sole support and live with the Insured Person in a customary parent-child relationship.

20. Durable Medical Equipment (DME): Orthopedic braces, artificial devices replacing body parts and other equipment customarily and generally useful to a person only during an Illness or Injury and determined by Insurer on a case-by-case basis to be Medically Necessary including motorized wheelchairs and beds.

21. Effective Date: The date upon which an Insured Person's coverage will commence under this Policy, as determined by Us.

22. Emergency Treatment: Medical care for a Medical Emergency that is required for the immediate relief of an acute symptom or upon advice from a licensed physician cannot be delayed until your return to your Home Country.

23. Emergency Dental Treatment: Treatment necessary as a result of an accident/injury by an extra-oral impact, received within 48 hours from the date and time of the accident/injury for the immediate relief of pain caused by natural teeth being lost or damaged in an accident.

24. Employee: An individual hired by an employer on a full-time or part-time basis to perform work for a wage or salary; the employer withholds the necessary government taxes.

25. Expatriate: A person who resides outside of their Home Country.

- 26. Πειραματικές ή/και διερευνητικές:** είναι οι υπηρεσίες ή ιατρικές προμήθειες που σχετίζονται με:
- Θεραπεία ή διαγνωστική αξιολόγηση που δεν είναι γενικά και ευρέως αποδεκτή στην πρακτική της ιατρικής ή η οποία δεν έχει τεκμηριωμένα στοιχεία αποτελεσματικότητας ή δεν έχει δημοσιευτεί προς σχολιασμό σε ιατρικά περιοδικά.
 - Ένα φάρμακο που δεν έχει λάβει έγκριση από τον EFSA.
 - Ιατροτεχνολογικό προϊόν που δεν λάβει έγκριση από τον EFSA ή έχει λάβει έγκριση από τον FDA, αλλά δεν διαθέτει στοιχεία αποτελεσματικότητας για την προτεινόμενη χρήση, τα οποία είναι τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα προς σχολιασμό σε ιατρικά περιοδικά που εκδίδονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Τον τελικό λόγο ως προς το εάν μια υπηρεσία ή ιατρική προμήθεια είναι Πειραματική ή/και διερευνητική θα τον έχουμε εμείς.
- 27. Ημερομηνία Λήξης:** Η ημερομηνία κατά την οποία η κάλυψη ενός Ασφαλισμένου Ατόμου τερματίζεται βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου, όπως καθορίζεται από εμάς.
- 28. HealthWatch:** Η εταιρεία που παρέχει εξυπηρέτηση πελατών για λογαριασμό του Ασφαλιστή. Η HealthWatch παρέχει υπηρεσίες βοήθειας στη βάση 24/7, για την κάλυψη οποιωνδήποτε αναγκών των πελατών μας σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένης και της εκκένωσης έκτακτης ανάγκης, του συντονισμού των παροχών, του εντοπισμού ενός παρόχου εντός του δικτύου και της προέγκρισης ιατρικών υπηρεσιών.
- 29. HIV:** Όλες οι ασθένειες που προκαλούνται από και/ή σχετίζονται με τον ιό HIV συμπεριλαμβανομένου του συνδρόμου επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS).
- 30. Χώρα καταγωγής:** Η χώρα από την οποία ο Ασφαλισμένος είναι κάτοχος διαβατηρίου. Εάν ο Ασφαλισμένος έχει διαβατήρια από περισσότερες από μία χώρες, η χώρα καταγωγής θα είναι η χώρα στην οποία θα δηλωθεί εγγράφως ως η χώρα καταγωγής του.
- 31. Hospice:** Μια υπηρεσία που παρέχει ένα συντονισμένο σχέδιο κατ' οίκον περίθαλψης και ενδοοικογενειακής περίθαλψης σε ένα άτομο που βρίσκεται στο τελικό στάδιο, και πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις: 1) έχει λάβει την απαιτούμενη κρατική ή κρατική άδεια ή Πιστοποιητικό Αναγκαιότητας. 2) παρέχει υπηρεσία 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. 3) είναι υπό την άμεση επίβλεψη Ιατρού. 4) έχει συντονιστή νοσοκόμο που είναι Εγγεγραμμένος Νοσηλεύτης (R.N.) ή Αδειούχος, Αδειούχο Πρακτικό Νοσοκόμο (L.P.N.) 5) έχει δεόντως αδειοδοτημένο συντονιστή κοινωνικής υπηρεσίας. 6) έχει ως πρωταρχικό σκοπό την παροχή υπηρεσιών Hospice. 7) έχει διαχειριστή πλήρους απασχόλησης και 8) τηρεί γραπτά αρχεία των υπηρεσιών που παρέχονται στον ασθενή.
- 32. Νοσοκομείο/Κλινικές:** Κάθε ίδρυμα υπό τη συνεχή επίβλεψη θεράποντος ιατρού, το οποίο έχει νόμιμη άδεια ως ιατρικό ή χειρουργικό νοσοκομείο στη χώρα όπου βρίσκεται και παρέχει ημερήσια νοσηλεία υπό την καθοδήγηση ή επίβλεψη πιστοποιημένων επαγγελματιών νοσηλευτών. Ο όρος Νοσοκομείο δεν περιλαμβάνει γηροκομεία, οίκους ευγηρίας, θέρετρα υγείας και κατοικίες ηλικιωμένων, νοσηλευτήρια ή ιδρύματα οικιακής φροντίδας, φύλαξη, φροντίδα τοξικομανών ή αλκοολικών ή άλλα παρόμοια ιδρύματα.
- 33. Νοσοκομειακές Υπηρεσίες:** Συμπεριλαμβάνουν εύλογες και συνήθεις χρεώσεις, στην περιοχή όπου παρέχεται θεραπεία, για παραμονή στο νοσοκομείο με το κόστος ενός ημι-ιδιωτικού δωματίου, χρεώσεις γευμάτων, χρήση όλων των ιατρικών εγκαταστάσεων του νοσοκομείου και όλες τις ιατρικές θεραπείες και ιατρικές υπηρεσίες με εντολή ιατρού.
- 34. Τραυματισμός:** Σωματική βλάβη που προκαλείται από τυχαία και εξωτερικά μέσα.
- 35. Ασθένεια:** Οποιαδήποτε ασθένεια, πάθηση, διαταραχή ή αλλοίωση της ιατρικής κατάστασης του Ασφαλισμένου Προσώπου, δεόντως διαγνωσμένη από Ιατρό.
- 36. Αθώος παρευρισκόμενος:** Ένα άτομο που κρίνεται ότι δεν εμπλέκεται, δεν συμμετέχει ή δεν σχετίζεται με την εργασία του, ή με οποιαδήποτε δραστηριότητα του με πόλεμο, σύγκρουση ή τρομοκρατία. Το παρόν περιλαμβάνει οποιοδήποτε εκθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι), εισβολή, εμφύλιο πόλεμο, ταραχές, εξέγερση, ανατροπή της νομίμως συγκροτημένης κυβέρνησης, στρατιωτική ή σφετερισμένη εξουσία και οποιαδήποτε τρομοκρατική δραστηριότητα.
- 37. Εσωτερικός ασθενής:** Άτομο που εισάγεται σε εγκεκριμένο Νοσοκομείο ή άλλη μονάδα υγειονομικής περίθαλψης για ιατρικά απαραίτητη διανυκτέρευση.
- 38. Προτιμώμενος πάροχος εντός δικτύου:** Ο πάροχος που έχει συνάψει σύμβαση με εμάς και έχει συμφωνήσει να αποδεχτεί συγκεκριμένες χρεώσεις για τις υπηρεσίες του κατόπιν διαπραγμάτευσης.
- 39. Θεραπεία εντός νοσοκομείου:** Θεραπεία που παρέχεται σε νοσοκομείο όπου εισάγεται Ασφαλισμένος και, λόγω ιατρικής ανάγκης, καταλαμβάνει νοσοκομειακή κλίνη για μία ή περισσότερες νύχτες χωρίς η διαμονή να υπερβαίνει τους 12 μήνες στο σύνολο για κάθε ασφαλισμένο περιστατικό.
- 40. Ασφαλισμένος Υπάλληλος:** Ο Υπάλληλος ο οποίος πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης, είναι εγγεγραμμένος και δικαιούται κάλυψης υπό το παρόν Συμβόλαιο και για τον οποίον έχει καταβληθεί το απαιτούμενο ασφάλιστρο.

- 26. Experimental and/or Investigative:** are any services or supplies associated with:
- Treatment or diagnostic evaluation which is not generally and widely accepted in the practice of medicine or which does not have evidence of effectiveness documented in peer-reviewed articles in medical journals.
 - A drug which does not have EFSA market approval;
 - A medical device which does not have EFSA market approval; or has EFSA approval, but does not have evidence of effectiveness for the proposed use documented in peer-reviewed articles in medical journals published in the EU.
- We will make the final determination as to whether a service or supply is Experimental and/or Investigational.
- 27. Expiration Date:** The date upon which an Insured Person's coverage will terminate under this Policy, as determined by Us.
- 28. HealthWatch:** The company that provides customer service on behalf of the Insurer. They provide 24/7 assistance service to answer any customer needs around the world, including emergency evacuation, benefit coordination, locating a network provider, and Pre-Authorization of medical services.
- 29. HIV:** All diseases caused by and/or related to the HIV Virus including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS).
- 30. Home Country:** The country from which the Insured Person holds a passport. If the Insured Person holds passports from more than one country, the Home Country will be the country declared in writing as their Home Country.
- 31. Hospice:** An agency which provides a coordinated plan of home and In-patient care to a terminally ill person and which meets all of the following tests: 1) has obtained any required state or governmental license or Certificate of Need; 2) provides service 24 hours a day, 7 days a week; 3) is under the direct supervision of a Physician; 4) has a nurse coordinator who is a Registered Nurse (R.N.) or a Licensed Practical Nurse (L.P.N.); 5) has a duly licensed social service coordinator; 6) has as its primary purpose the provision of Hospice services; 7) has a full-time administrator; and 8) maintains written records of services provided to the patient.
- 32. Hospital / Clinics:** Any institution under the constant supervision of a resident physician which is legally licensed as a medical or surgical hospital in the country where it is located, and which provides a day nursing service under the direction or supervision of registered professional nurses. The term Hospital does not include nursing homes, rest homes, health resorts, and homes for the aged, infirmaries or establishments for domiciliary care, custodial care, care of drug addicts or alcoholics, or similar institutions.
- 33. Hospital Services:** Include reasonable and customary charges, in the area where treatment is provided, for hospital accommodation up to the cost of a semiprivate room, meal charges, all hospital medical facilities, and all medical treatment and medical services ordered by a physician.
- 34. Injury:** Physical harm caused by accidental and external means.
- 35. Illness:** Any sickness, disease, disorder or alteration in the Insured Person's medical condition as duly diagnosed by a Physician.
- 36. Innocent Bystander:** An individual who is judged to be not involved with, participating in, or related to their work, any activity associated with any war, conflict or terror-related activity. This includes any hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), invasion, civil war, riot, rebellion, overthrow of the legally constituted government, military or usurped power and any terrorist activity.
- 37. In-patient:** A person admitted to an approved Hospital or other healthcare facility for a Medically Necessary overnight stay.
- 38. In-Network Preferred Provider:** A Provider who has contracted with Us and has agreed to accept a negotiated discount for services.
- 39. In-patient Treatment:** Treatment provided in a hospital where an Insured Person is admitted and, out of medical necessity, occupies a bed for one or more nights but not exceeding 12 months in total for any one insured event.
- 40. Insured Employee:** An eligible Employee who is enrolled for and entitled to coverage under this Policy and for whom the required Premium has been paid.

- 41. Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή Ασφαλισμένος (Ο Ασφαλισμένος Υπάλληλος):** Κάθε Υπάλληλος που πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας, το όνομα του οποίου αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης και για το οποίο έχει καταβληθεί το απαιτούμενο ασφάλιστρο.
- 42. Ασφαλιστής:** Το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αναλαμβάνει η HDI Global Specialty SE, η οποία είναι εξουσιοδοτημένη και εποπτεύεται από την Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Η HDI Global Specialty SE είναι εγγεγραμμένη στη Γερμανία (αριθμός εμπορικού μητρώου HRB 211924) και έχει την έδρα της στη διεύθυνση HDI-Platz 1, 30659 Αννόβερο, Γερμανία.
- 43. Εγγεγραμμένος με καθυστέρηση:** Το ασφαλισμένο πρόσωπο το οποίο εγγράφεται στο παρόν 31 ημέρες μετά την ημερομηνία επιλεξιμότητας.
- 44. Μέγιστη αποζημίωση εφόρου ζωής:** Το μέγιστο πληρωτέο ποσό από εμάς ανά Ασφαλισμένο Πρόσωπο, όπως αναφέρεται στο Πρόγραμμα Παροχών, για το σύνολο του χρονικού διαστήματος που το Ασφαλιστήριο παραμένει σε ισχύ.
- 45. Υπηρεσίες Τοπικών Ασθενοφόρων:** Απαραίτητη ιατρική μεταφορά από και προς τοπικό νοσοκομείο.
- 46. Υποχρεωτικό πρόγραμμα ασφάλισης:** Ένα ασφαλιστικό πρόγραμμα στο οποίο εγγράφονται όλοι οι εργαζόμενοι που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας. Η αποποίηση της κάλυψης δεν επιτρέπεται για κάθε επιλέξιμο εργαζόμενο.
- 47. Φροντίδα Μητρότητας:** Προγεννητική φροντίδα, τοκετός, μεταγεννητική φροντίδα, αποβολή και πρόωρος τοκετός και επιπλοκές εγκυμοσύνης.
- 48. Επείγον ιατρικό περιστατικό:** Ως Επείγον Ιατρικό Περιστατικό ορίζεται ένα ξαφνικό, απροσδόκητο και απρόβλεπτο γεγονός που προκαλείται από ασθένεια ή τραυματισμό που εκδηλώνεται με συμπτώματα ικανοποιητικής σφοδρότητας που κατά γενική ομολογία, η αποτυχία λήψης άμεσης ιατρικής φροντίδας θα έθιγε την καλή υγεία του Ασφαλισμένου και θα τον έθετε σε σοβαρό κίνδυνο.
- 49. Ιατρικά έξοδα:** Όλα τα εύλογα και απαραίτητα έξοδα που προκύπτουν σε σχέση με ιατρική ή χειρουργική θεραπεία οξείας ιατρικής κατάστασης από ιατρό ή/και οποιονδήποτε χειρουργό, ακτινολόγο ή άλλο ειδικό στον οποίο έχει παραπεμφθεί το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
- 50. Ιατρικά Απαραίτητες:** Οι υπηρεσίες ή οι ιατρικές προμήθειες που παρέχονται από Νοσοκομείο, Ιατρό ή άλλους εγκεκριμένους ιατρικούς παρόχους και απαιτούνται για τον εντοπισμό ή τη θεραπεία μιας ασθένειας ή ενός τραυματισμού και οι οποίες, όπως καθορίζεται από τον Ασφαλιστή, και έχουν ως εξής:
- Συνεπείς με το σύμπτωμα ή τη διάγνωση και τη θεραπεία κατάστασης, ασθένειας ή τραυματισμού, και
 - Κατάλληλες σε σχέση με τα πρότυπα αποδεκτής επαγγελματικής πρακτικής (ιατρικά πρωτόκολλα) και
 - Δεν εκτελούνται για τη διευκόλυνση του Ασφαλισμένου Προσώπου, του Ιατρού ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, και
 - Θεωρούνται ως η καταλληλότερη προσφορά ή επίπεδο υπηρεσίας, που μπορεί να παρασχεθεί. Όταν εφαρμόζονται εντός Νοσοκομείου, εννοείται ότι τα ιατρικά συμπτώματα ή κατάσταση, απαιτούν ότι οι υπηρεσίες ή οι προμήθειες δεν θα μπορούσαν να παρασχεθούν με ασφάλεια εκτός νοσοκομείου, και
 - Δεν αποτελούν μέρος ή δεν σχετίζονται με τη ακαδημαϊκή εκπαίδευση ή την επαγγελματική κατάρτιση του ασθενούς και
 - Δεν είναι πειραματικές ή διερευνητικές.
- 51. Νοσηλευτική στο σπίτι:** Οι υπηρεσίες εντός του σπιτιού του Ασφαλισμένου Προσώπου που παρέχονται από νοσοκόμα με κρατική άδεια, και έχουν συνταγογραφηθεί από γιατρό για ιατρικούς λόγους.
- 52. Θεραπεία εξωτερικών ασθενών:** Υπηρεσίες, προμήθειες ή εξοπλισμός που λαμβάνονται ενώ δεν είστε Εσωτερικός ασθενής σε νοσοκομείο ή άλλη μονάδα ιατρικής περίθαλψης ή δεν διανυκτερεύετε εντός νοσοκομείου. Η χειρουργική Εξωτερικού Ασθενούς στα εξωτερικά ιατρεία περιλαμβάνει όλες τις επεμβατικές διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών κολοноσκόπησης και ενδοσκόπησης.
- 53. Πάροχος εκτός δικτύου:** Πάροχοι που δεν αποτελούν μέρος του δικτύου προτιμώμενων παρόχων.
- 54. Παρηγορητική Θεραπεία:** ο πρωταρχικός σκοπός της οποίας είναι μόνο να προσφέρει προσωρινή ανακούφιση από τα συμπτώματα παρά να θεραπεύσει την ασθένεια ή τον τραυματισμό που προκαλεί τα συμπτώματα.
- 55. Ιατρός ή Ειδικός:** Κάθε πρόσωπο που έχει δεόντως άδεια και πληροί όλους τους νόμους, τους κανονισμούς και τις απαιτήσεις της δικαιοδοσίας στην οποία ασκεί ιατρική, οστεοπαθητική ή ποδιολογία και ενεργεί εντός του πεδίου εφαρμογής αυτής της άδειας. Αυτός ο όρος δεν περιλαμβάνει: (1) ασκούμενο ή (2) άτομο σε εκπαίδευση.
- 56. Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο:** Η συμφωνία μεταξύ του Ασφαλιστή και του Ασφαλιζόμενου. Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, το Πιστοποιητικό Ασφάλισης, το Πρόγραμμα Παροχών, το Έντυπο Αίτησης Ασφάλισης και οι τυχόν Πρόσθετες Πράξεις αποτελούν το σύνολο της σύμβασης μεταξύ των μερών.

- 41. Insured Person (or Insured):** An eligible Employee or Dependent enrolled for and entitled to coverage under this Policy and for whom the required Premium has been paid.
- 42. Insurer:** This Insurance Policy is underwritten by HDI Global Specialty SE who are authorised and regulated by the Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). HDI Global Specialty SE is registered in Germany (commercial register number HRB 211924) and has its registered office at HDI-Platz 1, 30659 Hannover, Germany
- 43. Late Enrollee:** An Insured Person who enrolls for coverage more than 31 days after the date of eligibility.
- 44. Lifetime Maximum:** The maximum amount payable by Us per individual Insured Person as indicated in the Schedule of Benefits, as long as the Policy remains in force.
- 45. Local Ambulance Services:** Necessary medical transportation to and from a local hospital.
- 46. Mandatory Plan:** An insurance plan into which all employees that meet the Eligibility definition are required to enroll. A waiver of coverage is not permitted for any Eligible Employee.
- 47. Maternity Care:** Prenatal care, childbirth, postnatal care, miscarriage and premature birth, and Complications of Pregnancy.
- 48. Medical Emergency:** A sudden, unexpected, and unforeseen event caused by an Illness or Injury that manifests itself by symptoms of sufficient severity that a prudent layperson would reasonably expect that failure to receive immediate medical attention would place the health of the person in serious jeopardy.
- 49. Medical Expenses:** All reasonable and necessary costs incurred in respect of medical or surgical treatment of an acute medical condition given by a physician and/or any surgeon, radiologist or other specialists to whom the Insured Person has been referred.
- 50. Medically Necessary:** Those services or supplies which are provided by Hospital, Physician or other approved medical providers that are required to identify or treat an Illness or Injury and which, as determined by Insurer, are as follows:
- Consistent with the symptom, or diagnosis and treatment of condition, disease or Injury, and
 - Appropriate with regard to standards of accepted professional practice, and
 - Not solely for the Insured Person's convenience, the Physician's convenience or any other provider's convenience, and
 - The most appropriate supply or level of service, which can be provided. When applied to an In-patient, it further means that the medical symptoms or condition require that the services or supplies cannot be safely provided as an Out-patient, and
 - Is not a part of or associated with the scholastic education or vocational training of the patient, and
 - Is not Experimental or Investigative.
- 51. Nursing at Home:** The services within the Insured Person's home of a government-licensed nurse prescribed by a physician for medical (as distinct from domestic) reasons.
- 52. Out-patient Treatment:** Services, supplies or equipment received while not an In-patient in a hospital, other medical care facility, or overnight stay. Out-patient surgery is inclusive of all invasive procedures including colonoscopy and endoscopy procedures.
- 53. Out-of-Network Provider:** Providers that are not part of the Preferred Provider Network.
- 54. Palliative:** Treatment, the primary purpose of which is only to offer temporary relief of symptoms rather than to cure the illness or injury causing the symptoms.
- 55. Physician or Specialist:** Any person who is duly licensed and meets all of the laws, regulations, and requirements of the jurisdiction in which he practices medicine, osteopathy or podiatry and who is acting within the scope of that license. This term does not include: (1) an intern, or (2) a person in training.
- 56. Policy:** The agreement between Us and the Policyholder. The Policy includes this document, the Policyholder application form, amendments, enrollment forms including health statements if required, and a complete eligibility census including a list of Eligible Employees not Actively at Work make up the entire contract between the parties.

- 57. Ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:** Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου, για πρώτη φορά, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη μεταγενέστερες ανανεώσεις.
- 58. Ασφαλισμένος:** Το πρόσωπο που έχει συμπληρώσει Αίτηση Ασφάλισης, πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας, και το όνομα του οποίου αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης και για το οποίο έχει καταβληθεί το απαιτούμενο ασφάλιστρο. Ο Κάτοχος της Ασφάλισης μπορεί επίσης να αναφέρεται ως Κύριος Ασφαλισμένος, Εσείς στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
- 59. Περίοδος Ασφάλισης (ή Έτος Ασφάλισης):** Η χρονική περίοδος κατά την οποία ισχύει το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δεδομένου ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις του παρόντος. Η Περίοδος Ασφάλισης ξεκινά από την Ημερομηνία Έναρξης του Ασφαλιστηρίου και λήγει την Ημερομηνία Λήξης του Ασφαλιστηρίου όπως αυτές αναγράφονται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης.
- 60. Προϋπάρχουσα κατάσταση:** Ιατρική πάθηση / συμπτώματα, τραυματισμός, ασθένεια, πάθηση ή άλλες σωματικές, ψυχικές ή νευρικές καταστάσεις, διαταραχές ή παθήσεις (είτε είναι γνωστές είτε άγνωστες), που έχουν είτε διερευνηθεί είτε δεν έχουν διαγνωσθεί, ή οποιαδήποτε χρόνια, μεταγενέστερη ή επαναλαμβανόμενη επιπλοκή ή συνέπεια που σχετίζεται ή προκύπτει από μια ιατρική κατάσταση, για την οποία ιατρικές συμβουλές, διάγνωση, φροντίδα ή θεραπεία (συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών και ιατρικών προμηθειών, συμβουλών, διαγνωστικών εξετάσεων ή συνταγογραφούμενων φαρμάκων, συμπεριλαμβανομένων φαρμάκων, σκευασμάτων, ειδικών διαιτών, ενέσεων ή άλλων μορφών φαρμάκων) αναζητήθηκε από εσάς, συστάθηκε σε εσάς ή ελήφθη από εσάς - ανεξαρτήτως από το αν ήσαστε ενήμεροι ή έπρεπε να ήσαστε ενήμεροι ότι είχατε την ιατρική κατάσταση κατά τους τελευταίους 24 μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης της περιόδου ασφάλισης.
- 61. Συμβεβλημένο Δίκτυο Παρόχων:** Πάροχοι, όπως Νοσοκομείο, κλινική ή Ιατρός που έχει συνάψει συμφωνία για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών με ειδικές εκπτώσεις, σε άτομα που είναι ασφαλισμένα από εμάς.
- 62. Ασφάλιστρο (α):** Το τίμημα που οφείλει ο Ασφαλισμένος στον Ασφαλιστή προκειμένου να εξασφαλίσει τα οφέλη για τους δικαιούχους βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- 63. Τρόπος πληρωμής ασφαλιστρών:** Ο επαναλαμβανόμενος χρονικός κύκλος, κατά τον οποίο το Ασφάλιστρο για το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο είναι οφειλόμενο.
- 64. Συνταγογραφούμενα φάρμακα:** Συνταγογραφούμενα φάρμακα είναι τα φάρμακα που συνταγογραφούνται από ιατρό και τα οποία δεν θα ήταν διαθέσιμα χωρίς συνταγή. Ορισμένες θεραπείες και φάρμακα, όπως βιταμίνες, βότανα, ασπιρίνες, φάρμακα για κρυολογήματα, σκευάσματα, πειραματικά ή ερευνητικά φάρμακα ή /και ιατρικές προμήθειες, ακόμη και όταν συνιστώνται από γιατρό, δεν πληρούν τις προϋποθέσεις ως συνταγογραφούμενα φάρμακα.
- 65. Ιδιωτικό δωμάτιο:** Το κόστος ενός τυπικού μονόκλινου ιδιωτικού δωματίου όταν απαιτείται ως μέρος της θεραπείας σας. Ενδέχεται να εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του Παρόχου.
- 66. Επίπεδο προϊόντος:** Το επίπεδο κάλυψης που παρέχεται βάσει αυτής του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- 67. Πάροχος:** Ο οργανισμός ή το άτομο που εκτελεί ή παρέχει θεραπεία, υπηρεσίες, προμήθειες ή φάρμακα.
- 68. Αποκατάσταση:** Θεραπευτικές υπηρεσίες που αποσκοπούν στη βελτίωση της ιατρικής κατάστασης ενός ασθενούς εντός προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος μέσω της θέσπισης ενός προγράμματος συντήρησης που έχει σχεδιαστεί για τη διατήρηση της τρέχουσας κατάστασης του ασθενούς, την πρόληψη της επιδείνωσης και τη βοήθεια στην ανάρρωση.
- 69. Κέντρο Αποκατάστασης:** Κέντρο αποκατάστασης, αδειοδοτημένο σύμφωνα με τη νομοθεσία των κατά τόπους αρμόδιων αρχών. Εξαιρούνται τα νοσοκομεία όπως ορίζονται αλλού στο παρόν.
- 70. Συγγενής σε πρώτο ή δεύτερο βαθμό:** Σύζυγος, γονείς (πεθερικά), τέκνα και το πρόσωπο με το οποίο ο Ασφαλισμένος συζεί σε μόνιμη βάση, αδερφοί (κουινιάδοι), αδερφές (κουινιάδες), παππούδες και γιαγιάδες και εγγόνια.
- 71. Πρόγραμμα Παροχών:** Η συνοπτική περιγραφή των παροχών που αγόρασε ο Ασφαλισμένος, τα επίπεδα αποζημιώσεων και τα μέγιστα όρια παροχών, που παρέχονται σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Το Πρόγραμμα Παροχών αποτελεί μέρος του Ασφαλιστηρίου.
- 72. Ειδικός (Ιατρός, Αναισθησιολόγος και Χειρουργός):** Άτομο με τα απαιτούμενα προσόντα και με νόμιμη άδεια άσκησης του ιατρικού επαγγέλματος στη χώρα όπου παρέχεται θεραπεία και που είναι κάτοχος πιστοποιητικού ειδικευμένης εκπαίδευσης (ή ισοδύναμο που είναι αποδεκτό από εμάς). Ο ειδικός πρέπει να ασκεί το επάγγελμα στο πλαίσιο της άδειας και της εκπαίδευσής του.

- 57. Policy Effective Date:** The date that this Policy is first implemented, without regard to renewals thereafter.
- 58. Policyholder:** An employer or other group that: a) has applied for coverage and is named as the Policyholder on the Policy Face Page of this Policy, and b) is providing a group insurance plan for its Employees and their Dependents if applicable under this Policy. The Policyholder may also be referenced as You or Your in this Policy.
- 59. Policy Period (or Policy Year):** The period of time during which this Policy is in effect, provided all Policy conditions are met. The Policy Period begins on the Policy Effective Date and ends on the Policy End Date as shown on the Certificate of Insurance.
- 60. Pre-existing Condition:** Medical condition/symptoms, Injury, Illness, sickness, disease, or other physical medical, mental or nervous conditions, disorder or ailment (whether known or unknown), whether or not investigated or diagnosed or any chronic, subsequent or recurring complication or consequence associated with or arising from a medical condition, for which medical advice, diagnosis, care or treatment (including services and supplies, consultations, diagnostic test or prescription medication including drugs, medicines, special diets, injections or other forms of medication) was sought by, recommended for or received by You; whether or not You were aware or should have been aware You had the medical condition, during the 24 months prior to the commencement date of the period of insurance.
- 61. Preferred Provider Network:** Providers, such as Hospital, clinic or Physician that has entered into an agreement to provide medical services at a discount to persons insured by Us.
- 62. Premium (s):** The consideration owed by the Policyholder to the Insurer in order to secure benefits for its eligible Employees under this Policy.
- 63. Premium Payment Mode:** The recurring cycle specified on the Policy Face Page upon which the Premium for this Policy is due.
- 64. Prescription Medications:** Prescription Medications are medications which are prescribed by a Physician and which would not be available without such prescription. Certain treatments and medications, such as vitamins, herbs, aspirin, cold remedies, medicines, experimental or Investigative medications, or medical supplies even when recommended by a Physician, do not qualify as Prescription Medications.
- 65. Private room:** The cost of a standard single private room when required as part of your treatment. This may be subject to the availability of the Provider.
- 66. Product Level:** The level of cover provided under this Policy.
- 67. Provider:** The organization or person performing or supplying treatment, services, supplies or medications.
- 68. Rehabilitation:** Therapeutic services designed to improve a patient's medical condition within a predetermined time period through establishing a maintenance program designed to maintain the patient's current condition, prevent it from deteriorating and assist in recovery.
- 69. Rehabilitation Centre:** A rehabilitation center registered in accordance with the competent authorities' legislation but excluding hospitals as defined elsewhere.
- 70. Relative in the first or second degree:** Spouse, parents (-in-law), children and the person with whom the Insured Person lives together on a permanent basis. Brothers (in-law), Sisters (in-law), grandparents and grandchildren.
- 71. Schedule of Benefits:** The summary description of the benefits purchased by the employer, payment levels and maximum benefits, provided under this Policy. The Schedule of Benefits is part of this Policy.
- 72. Specialist (Physician, Anesthetist and Surgeon):** A person suitably qualified and legally licensed to practice medicine in the country where treatment is provided and who holds a certificate of specialist training (or an equivalent which is accepted by us). The specialist must be practicing within the scope of his/her license and training.

- 73. Τρομοκρατική Ενέργεια:** Τρομοκρατική ενέργεια σημαίνει, πράξη ή πράξεις οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδων ατόμων, που διαπράττονται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς, με σκοπό να επηρεάσουν οποιαδήποτε κυβέρνηση ή/και να εκφοβίσουν το κοινό, ή οποιοδήποτε τμήμα του. Η τρομοκρατική ενέργεια μπορεί να περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, την πραγματική χρήση βίας ή βιοπραγίας ή/και την απειλή μιας τέτοιας ενέργειας. Επιπλέον, οι δράστες της τρομοκρατικής ενέργειας μπορούν είτε να ενεργούν μόνοι τους, είτε για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση ή κυβέρνηση.
- 74. Παραδοσιακή Κινεζική Ιατρική:** Ολοκληρωμένο σύστημα ιατρικής υγειονομικής περίθαλψης που αποτελείται από μια σειρά από παραδοσιακές θεραπείες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά: βελονισμός, βελονισμός διέγερσης (acupressure), μοξοθεραπεία (moxibustion), βοτανοθεραπεία, διατροφή και ασκήσεις (τάι τσι και τσιγκόνγκ).
- 75. Έξοδα μετακίνησης:** Μεταφορά με βάση την κατώτερη κατηγορία του μεταφορικού μέσου στο οποίο γίνεται η μετακίνηση.
- 76. Συνήθης, Κοινή και Εύλογη (UCR):** Το χαμηλότερο από: 1) τη συνήθη χρέωση του παρόχου για την παροχή της θεραπείας, της υπηρεσίας ή της παροχής· ή 2) η χρέωση που καθορίζεται από Εμάς ως η γενική τιμή που χρεώνουν άλλοι που παρέχουν τέτοιες θεραπείες, υπηρεσίες ή ιατρικές προμήθειες σε άτομα: 1) που κατοικούν στην ίδια γεωγραφική περιοχή και 2) των οποίων η ασθένεια ή ο τραυματισμός είναι συγκρίσιμος ως προς τη φύση και τη σοβαρότητα. Η συνήθης, κοινή και εύλογη χρέωση για μια θεραπεία, υπηρεσία ή παροχή που είναι ασυνήθιστη ή δεν παρέχεται συχνά στην περιοχή ή που παρέχεται από μικρό μόνο αριθμό παρόχων στην περιοχή, θα καθοριστεί από εμάς. Θα εξετάσουμε παράγοντες όπως: 1) πολυπλοκότητα, 2) βαθμός απαιτούμενης δεξιότητας, 3) τύπος ειδικού που απαιτείται, 4) εύρος υπηρεσιών ή προμηθειών που παρέχονται από μια εγκατάσταση και 5) η επικρατούσα χρέωση σε άλλες περιφέρειες/περιοχές.
- 77. Εθελοντικό πρόγραμμα ασφάλισης:** Το πρόγραμμα ασφάλισης στο οποίο οι επιλέξιμοι εργαζόμενοι ή/ και τα εξαρτώμενα μέλη δεν απαιτείται να εγγραφούν. Οι προϋποθέσεις υπο τις οποίες ένας επιλέξιμος εργαζόμενος μπορεί να λάβει κάλυψη καθορίζονται από λεπτομερείς απαιτήσεις ανάληψης κινδύνου.
- 78. Περίοδος Αναμονής:** Η χρονική περίοδος που καθορίζεται στο Πρόγραμμα Παροχών που πρέπει να περάσει πριν ξεκινήσει η κάλυψη. Η Περίοδος Αναμονής ξεκινά από την Ημερομηνία Ισχύος κάλυψης του Ασφαλισμένου.
- 79. Εμπόλεμη ζώνη:** Περιοχή όπου διεξάγεται πόλεμος ή υπάρχει κάποια άλλη βίαιη σύγκρουση.
- 80. Εμείς, εμάς, μας:** HDI Global Specialty SE

73. Terrorist Activity: Terrorist activity means an act, or acts, of any person, or groups of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes with the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. Terrorist activity can include, but not be limited to, the actual use of force or violence and/or the threat of such use. Furthermore, the perpetrators of terrorist activity can either be acting alone, or on behalf of, or in connection with any organization or government.

74. Traditional Chinese Medicine: A comprehensive medical health care system comprised of a range of traditional therapies including, but not limited to: acupuncture, acupressure, moxibustion, herbal medicine, nutrition, and exercises (tai chi and qigong).

75. Travel expenses: Transport based on the lowest class of the means of transport in which travelling is done.

76. Usual, Customary and Reasonable (UCR): The lower of: 1) the provider's usual charge for furnishing the treatment, service or supply; or 2) the charge determined by Us to be the general rate charged by others who render or furnish such treatments, services or supplies to persons: 1) who reside in the same geographical area; and 2) whose illness or injury is comparable in nature and severity. The Usual, Customary, and Reasonable charge for a treatment, service or supply that is unusual, or not often provided in the area, or that is provided by only a small number of providers in the area, will be determined by Us. We will consider such factors as: 1) complexity, 2) degree of skill needed, 3) type of specialist required, 4) range of services or supplies provided by a facility, and 5) the prevailing charge in other areas/regions.

77. Voluntary Plan: Eligible Employees and/or dependents are not required to enroll for coverage. Specific underwriting requirements detail the condition on which an eligible individual can be covered.

78. Waiting Period: The period of time specified on the Schedule of Benefits which must pass before coverage will begin. The Waiting Period begins on the Insured's Effective Date of coverage.

79. War zone: An area where a war is taking place or there is some other violent conflict.

80. We, Us and Our: HDI Global Specialty SE,



Διανέμεται από:
AKD Insurance
Ραφαήλ Σάντι 5
1^{ος} όροφος, Γραφείο 101
6052 Λάρνακα, Κύπρος



Παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη από:
HDI Global Specialty SE
HDI-Platz 1
30659 Αννόβερο, Γερμανία
Αριθμός Εμπορικού Μητρώου: HRB 211924